

LA VALUTAZIONE DELLA COMPETENCE PROFESSIONALE

**Definire gli standard e misurare conoscenze, skills e attitudini
dei professionisti sanitari**

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nello sviluppo delle risorse umane, con particolare riferimento alla valutazione della competence professionale

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere l'impatto della competence professionale sulla qualità dell'assistenza sanitaria
- Conoscere determinanti e dimensioni della competence professionale
- Definire gli standard di competence professionale
- Acquisire gli strumenti per valutare la competence professionale
- Introdurre la valutazione della competence professionale nel processo di staff management
- Acquisire gli strumenti di valorizzazione della competence professionale dei professionisti e dei team all'interno delle organizzazioni

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14 - Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Sabrina Egman - IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma

SEDE, DATE, ORARI

Sede: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121- Bologna

Date: 2-3 dicembre 2024

Orari: 09.00 - 13.30 / 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	FC03	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 700,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 1 | 2 dicembre 2024

9.00 - 11.00 | Aspetti generali

- Requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie: strutturali, tecnologici, organizzativi, professionali
- Determinanti della competenza professionale: conoscenze, skills, attitudini
- Impatto della competenza professionale su indicatori di qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Dimensioni della competenza professionale

- Cognitiva
- Tecnica
- Integrazione delle conoscenze
- Adattamento al contesto
- Relazionale
- Etico, morale, psico-affettiva
- Attitudini mentali (*habits of mind*)

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Standard di competenza professionale

- Criteri di definizione degli standard di competenza professionale
- Gli standard di competenza professionale in Italia: ruolo delle istituzioni e criticità
- Le esperienze internazionali
- Le esperienze italiane

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

Progettare un programma di valutazione della competenza professionale in un'azienda sanitaria (I)

- Definire il contesto
- Definire la priorità clinico-assistenziale-organizzativa
- Definire il percorso assistenziale e i criteri di IN-OUT
- Definire il numero e la tipologia di professionisti sanitari coinvolti nel processo di valutazione della competenza professionale, incluse le UU.OO / servizi di appartenenza

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 2 | 3 dicembre 2024

9.00 - 11.00 | Valutare la competenza professionale

- Overview degli strumenti per valutare le determinanti della competenza professionale
- La piramide di Miller
- Le curve di apprendimento
- Strumenti per valutare le conoscenze: questionari a scelta multipla, risposte brevi, *objective structured clinical examination* (OSCE)
- Strumenti per valutare le skills: osservazione diretta, audit clinico, *direct-observed procedural skills* (DOPS), simulazione, *portfolio*, revisione di casi, mini-CEX
- Strumenti per valutare le attitudini: report del supervisore, opinioni strutturate di altri professionisti (*multi-source feedback*), osservazione diretta, videotape, qualità percepita dagli utenti

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 12.15 | L'effetto Dunning Kruger: descrizione e analisi

- Aspetti epidemiologici
- Lettura e definizione nel contesto sanitario
- Strumenti a disposizione

12.15 - 13.30 | Descrizione e analisi degli strumenti di valutazione della competenza professionale

- Mini-Clinical Evaluation Exercise (Mini-CEX)
- Acute Care Assessment Tool (ACAT)
- Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)
- Multi-Source Feedback (MSF)
- Case-Based Discussions (CbD)
- Patient Satisfaction Questionnaire (PSQ)
- Audit Assessment (AA)

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Competenza professionale e staff management

- Dalla competenza professionale alla performance dell'organizzazione sanitaria
- Mappare la competenza professionale in uno staff clinico: il dossier informativo individuale e di équipe
- Identificare le criticità
- Avviare il processo di miglioramento: formazione e training
- I sistemi di *pay-for-performance*: opportunità e criticità

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

Progettare un programma di valutazione della competenza professionale in un'azienda sanitaria (II)

- Definire i processi e le procedure su cui valutare la competenza professionale
- Definire per ciascuna categoria professionale quali strumenti utilizzare per valutare conoscenze, skills e attitudini con le relative tempistiche
- Definire gli attori dell'azienda sanitaria coinvolti nelle varie fasi del processo di valutazione della competenza

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati