

VALUTARE LE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

Garantire l'*accountability* delle organizzazioni sanitarie attraverso set multidimensionali di indicatori

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nel processo di valutazione delle performance ai vari livelli dell'assistenza sanitaria

OBIETTIVI DEL CORSO

- Definire il concetto di performance in sanità, gli obiettivi e i livelli di valutazione
- Conoscere i principali sistemi internazionali di valutazione delle performance in sanità
- Approfondire le esperienze nazionali di valutazione delle performance in sanità
- Identificare le dimensioni di valutazione delle performance in sanità
- Approfondire le caratteristiche degli indicatori di performance
- Definire il minimum data set di un indicatore di performance
- Costruire, validare e utilizzare un set multidimensionale di indicatori di performance
- Conoscere le modalità di reporting delle performance in sanità
- Conoscere e utilizzare le principali banche dati di indicatori di performance

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

4 - Appropriately prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche basate su scenari clinico-assistenziali-organizzativi
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo	
HM03	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA	

PROGRAMMA DEL CORSO

Aspetti generali

- Definizione del concetto di performance in sanità
 - Obiettivi della valutazione delle performance: *accountability*, miglioramento della qualità, *benchmarking*, ricerca, accreditamento o certificazione
 - Livelli di valutazione delle performance: individuale, di unità organizzativa, aziendale, regionale, nazionale
-

I sistemi di valutazione delle performance (SVP)

- Modelli internazionali: *Joint Commission National Quality Measures*, *AHRQ Quality Indicators*, *Indicators for Quality Improvement*, *Quality and Outcome Framework*, *Australian Council on Healthcare Standards*, *Health Canada Performance Indicators*
 - Esperienze in Italia:
 - Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali
 - Il Sistema nazionale di Verifica e controllo sull'Assistenza Sanitaria (SiVeAS)
 - Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) e il Progetto Mattoni
 - Il modello della Regione Toscana e della Provincia Autonoma di Trento
-

La valutazione multidimensionale delle performance in sanità

- Gli indicatori di struttura e i requisiti minimi di accreditamento: strutturali, tecnologici, organizzativi e professionali
 - Appropriately professionale: processi assistenziali e procedure operative
 - Appropriately organizzativa: *setting*, *timing*, utilizzo risorse umane
 - Esiti clinici: efficacia e sicurezza
 - Esperienze degli utenti
 - Equità e semplificazione d'accesso a servizi e prestazioni sanitarie
 - Efficienza e produttività
 - *Value for money*
-

Gli indicatori di performance

- Caratteristiche degli indicatori: rilevanza, misurabilità, basi scientifiche
 - Anatomia di un indicatore: minimum dataset e informazioni opzionali
 - Definizione di
 - Fonti dei dati: database amministrativi, database clinici, documentazione sanitaria, survey
 - Tecniche di aggregazione e disaggregazione degli indicatori
 - Costruzione e validazione di un set multidimensionale di indicatori di performance
 - Utilizzo di un set multidimensionale di indicatori di performance
 - Definizione delle metriche e dei target
 - Analisi e interpretazione dei dati
 - Reporting delle performance: benchmarking e rappresentazione grafica
-

Banche dati internazionali

- *National Quality Measures Clearinghouse* (USA)
 - *NHS Information Centre* (UK)
 - *Quality Positioning Systems* (USA)
-

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/hm03