

# DM 70: gli standard generali di qualità per l'assistenza ospedaliera

Bologna, novembre 2018 – marzo 2019



MANAGEMENT &  
POLICY MAKING

Il DM 70, "Regolamento sugli standard qualitativi, tecnologici, strutturali e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera", ha avviato la fase applicativa del processo di qualificazione e riorganizzazione della rete ospedaliera che, insieme a quella delle cure primarie, costituisce la fondamentale linea di programmazione sanitaria per la sostenibilità del SSN. Il DM 70 promuove standard organizzativi secondo il modello di clinical governance, i cui strumenti utilizzati con un approccio di sistema contribuiscono ad erogare un'assistenza basata sulle evidenze, di elevata qualità, sostenibile e centrata sui bisogni della persona.

Gli standard generali di qualità per tutti i presidi ospedalieri sono costituiti dalla documentata e formalizzata presenza di sistemi o attività di gestione del rischio clinico, evidence-based medicine, percorsi assistenziali, health technology assessment, valutazione e miglioramento continuo delle attività cliniche (audit clinico, misurazione della performance clinica, degli esiti e della qualità percepita), documentazione sanitaria, comunicazione, informazione e partecipazione del cittadino/paziente, formazione continua del personale.

Per tutte le aziende sanitarie chiamate a definire e attuare gli standard generali di qualità degli ospedali, GIMBE ha progettato un percorso formativo finalizzato ad acquisire metodi, strumenti e modelli organizzativi per introdurre gli standard generali di qualità negli ospedali e predisporre la loro estensione alle cure primarie, al fine di garantire continuità assistenziale tra ospedale e territorio, migliorando l'appropriatezza organizzativa, l'utilizzo delle risorse e la soddisfazione dei pazienti.

## **DESTINATARI**

---

Direzione Sanitaria, Direzione Medica Ospedaliera, Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, Direttori di Uffici di Staff, Direttori di Dipartimento, Direttori di Struttura Complessa

## **OBIETTIVI DEL CORSO**

---

- Conoscere il regolamento sugli standard ospedalieri
- Facilitare l'attuazione della clinical governance nelle aziende sanitarie
- Valutare opportunità e limiti delle evidenze scientifiche nell'assistenza sanitaria
- Utilizzare con un approccio di sistema gli strumenti della clinical governance: PDTA, risk management, HTA
- Coinvolgere attivamente cittadini e pazienti nei servizi sanitari
- Misurare e rendicontare le performance in maniera multidimensionale
- Valorizzare il capitale umano in relazione alla competenza professionale
- Promuovere e mantenere il cambiamento professionale e organizzativo

## **OBIETTIVO ECM DI SISTEMA**

---

5- Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

---

Nino Cartabellotta. Presidente Fondazione GIMBE

## **DM 70: il Regolamento sugli Standard Ospedalieri**

- Classificazione delle strutture ospedaliere
- Standard minimi e massimi di strutture per singola disciplina
- Volumi ed esiti: il Programma Nazionale Esiti 2016
- Reti ospedaliere
- Standard generali di qualità
- Standard organizzativi, strutturali e tecnologici
- Continuità ospedale-territorio

## **Attuare la clinical governance nelle aziende sanitarie**

- La clinical governance nel SSN: riferimenti normativi, obiettivi, metodi, strumenti
- Linee di indirizzo per attuare la clinical governance nelle aziende sanitarie
- Metodi e strumenti per definire le priorità clinico-assistenziali-organizzative
- La cascata obiettivi-progetti-indicatori integrata nei processi di governo aziendale

## **Evidence-based healthcare**

- Generazione delle evidenze: criticità e possibili soluzioni nella produzione della ricerca
- Sintesi delle evidenze: standard per la produzione di revisioni sistematiche e linee guida
- Metodi, strumenti e strategie per la gestione delle evidenze scientifiche
- Trasferimento delle evidenze alla pratica professionale e all'assistenza sanitaria

## **Percorsi assistenziali**

- Basi scientifiche dei PDTA: ricerca, valutazione e selezione di linee guida
- Analisi del contesto locale, adattamento delle linee guida e costruzione del PDTA
- Sviluppo del piano multifattoriale di implementazione
- Monitoraggio dei PDTA: audit clinico, indicatori di processo e di esito

## **Risk management**

- Mappare i rischi dell'organizzazione sanitaria
- Metodi e strumenti di gestione del rischio
- Gestione della crisi e segnalazione degli eventi avversi
- Sicurezza dei pazienti nel percorso assistenziale

## **Health Technology Assessment**

- Network internazionali: INAHTA, EUNetHTA, EuroScan International Network, HTAi
- Livelli di implementazione dell'HTA (nazionale, regionale, locale): opportunità e limiti
- HTA nel SSN: attività dell'Agenas, iniziative regionali, reti HTA
- Metodi e strumenti per ricercare, valutare e utilizzare gli HTA reports

## **Coinvolgimento di cittadini e pazienti**

- Il cittadino nel SSN: da fruitore passivo a protagonista attivo
- Coinvolgimento attivo di cittadini e pazienti: metodi, livelli e outcome
- Interventi di coinvolgimento di cittadini e pazienti: classificazione e prove di efficacia
- Processo decisionale condiviso e ausili decisionali per i pazienti

## **Valutare le performance**

- Sistemi internazionali di valutazione delle performance e banche dati di indicatori
- Programmi nazionali e regionali: adempimenti LEA, PNE 2016, valutazione dei SSR (MeS)
- Costruzione, validazione e implementazione di set multidimensionali di indicatori di performance
- Integrazione dei sistemi informativi gestionali e sanitari

## **Dalla formazione continua al miglioramento della competence professionale**

- Rilevazione dei bisogni e progettazione del piano formativo
- Costruzione del dossier formativo individuale e di gruppo
- Strumenti per valutare l'efficacia della formazione continua
- Valutazione della competence professionale: conoscenze, skills e attitudini

## **Promuovere e mantenere il cambiamento**

- Gap tra ricerca, pratiche professionali e organizzazione dei servizi sanitari
- Teorie e approcci per promuovere e sostenere il cambiamento
- Analisi di ostacoli e fattori facilitanti il cambiamento
- Sviluppo, attuazione e verifica di un piano di cambiamento efficace e persistente

## **METODOLOGIE DIDATTICHE**

---

- Lezioni magistrali, presentazione e discussione di problemi in grande gruppo, dimostrazioni tecniche, esecuzione diretta di attività pratiche o tecniche, lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi con presentazione delle conclusioni in plenaria
- La valutazione dell'apprendimento viene effettuata con prove pratiche

## **ATTESTAZIONI**

---

- Il corso è accreditato in 2 eventi ECM per tutte le professioni sanitarie
- Crediti ECM attribuiti: 44,8 per il 2018 e 50 per il 2019

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

---

- La quota di partecipazione è di
  - € 3.500,00 per le iscrizioni perfezionate entro il 31 maggio 2018
  - € 4.500,00 per le iscrizioni perfezionate dal 1 giugno 2018
- La quota di partecipazione include: iscrizione al corso, materiali didattici, coffee break
- Per informazioni e iscrizioni: [www.standard-ospedalieri.it](http://www.standard-ospedalieri.it)

## **SEDE**

---

Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - Bologna

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Fondazione GIMBE – Via Amendola, 2 – 40121 Bologna  
Tel 051 5883920 – Fax 051 3372195 – [info@gimbe.org](mailto:info@gimbe.org)