

INTRODUZIONE ALLE SOFT SKILLS IN SANITÀ

Conoscere le competenze non tecniche,
trasversali a tutti i professionisti sanitari

DESTINATARI

Componenti di team sanitari, dirigenti e coordinatori di tutte le professioni sanitarie e del management aziendale impegnati nel lavoro in team

OBIETTIVI DEL WORKSHOP

- Conoscere gli step fondamentali per la costituzione, gestione e valutazione del team
- Conoscere gli strumenti per la Team- leadership e la Team-membership
- Conoscere teorie e modelli di leadership in sanità
- Conoscere le origini del Coaching e le sue applicazioni in sanità

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marcello Montomoli, Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est

SEDE, DATA, ORARI

Sede: Corso online - FAD Sincrona

Data: 19 marzo 2024

Orari: 09.00 - 13.15 e 14.00 - 16.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	WSK	1 giorno	9 per tutte le professioni	€ 249,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL WORKSHOP

9.00 - 11.00 | Il team-work nell'assistenza sanitaria (I)

- Struttura di un team
- Differenze tra gruppo e team
- Caratteristiche del lavoro in team

11.00 - 11.15 | Pausa

11.15 - 12.30 | Il team-work nell'assistenza sanitaria (II)

- Ostacoli e fattori facilitanti del lavoro in team
- Modalità del lavoro in team
- Strategie e strumenti per la comunicazione nel lavoro in team
- Gestione dei conflitti

12.35 - 13.15 | Group e team leadership

- Leadership di team e di altri livelli aziendali: skill tecniche e non-tecniche

13.15 - 14.00 | Pausa

14.00 - 15.00 | Esempi di role playing

- Ascolto attivo
- Dare il feed-back di rinforzo
- Dare il feed-back correttivo
- Gestire una riunione con modelli strutturati di discussione

15.00 - 16.00 | Le soft skills in tutti i livelli dell'organizzazione sanitaria

- Comunicazione
- Consapevolezza situazionale
- Supporto reciproco
- Coaching skills
- Esempi pratici di applicazione delle soft skills

16.00 | Valutazione dell'apprendimento tramite quiz

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it