

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Carlotta Patrone

📍 Via Nino Bixio 4/6 scala destra, 16128, Genova, Italia

☎ +393292747967

✉ [patronecarlotta@gmail.com](mailto:patronecarlotta@gmail.com)

✉ [carlotta.patrone@ingpec.eu](mailto:carlotta.patrone@ingpec.eu)

Sesso Femmina | Data di nascita 20/11/1987 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01.04.2016 ad Oggi

**Ufficio Innovazione, Sviluppo e Applicazione Lean, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale**

E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Contratto da dipendente a tempo indeterminato

Tra le principali attività svolte:

- Nuovo Ospedale: attività di Project Management;
- Blocco Operatorio : Efficientamento dell'intero percorso chirurgico e supporto nell'implementazione di un modulo informatico per la gestione in toto del processo (SurgiQ).
- Lean: implementazione di progettualità concernenti il Lean e docente in corsi interni ed esterni (Master di II livello) sul Lean. Coordinatrice LOGIN e Responsabile Scientifico Lean Day Galliera.
- Reingegnerizzazione processo richiesta acquisti: reingegnerizzazione percorso richiesta e implementazione modulo open source di gestione interna di richieste informatizzate acquisti dispositivi medici e richieste lavori (Mantis).
- Analisi gestione magazzini durante la fase di costruzione del Nuovo Ospedale e collaborazione all'allocazione delle funzioni e all'analisi dei flussi nel progetto del Nuovo Ospedale. Collaborazione ai PAC.
- Performance e relativa reportistica: collaborazione stesura annuale Piano Strategico e relativi monitoraggi per Consiglio di Amministrazione e collaborazione alla stesura Piano delle Performance. Implementazione di un modello di misurazione delle competenze di un coordinatore infermieristici.
- Industry 4.0 applicato ai processi ospedalieri con particolare riferimento alle sale operatorie (IoT).
- Analisi prioritizzazione Progetti Strategici presenti nel Piano Strategico tramite analisi AHP: sviluppo di una metodologia per traduzione in unico numero complessità progettualità presenti in ospedale per Consiglio di Amministrazione e relativa prioritizzazione.
- Area Cure Infermieristiche: collaborazione per analisi impatto organizzativo (vinti 3 Premi).
- Horizon2020: collaborazione alla stesura del progetto sul Lean e sulla cybersecurity "Shield4Health"(giudicato idoneo ma non finanziato).
- Mo.di.Pro: Modello Dimissione Protetta. Locale costruito internamento all'ospedale per studiare un modello che utilizzi la tecnologia (tra cui l'internet of Things) per agevolare la dimissione dei pazienti "Fit for Discharge".

Dal 01.11.2015 al 31.3.2016

**Centro Innovazione&Sviluppo, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale**

E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Contratto da dipendente a tempo determinato

Tra le principali attività svolte:

- Blocco Operatorio : Efficientamento dell'intero percorso chirurgico e supporto nell'implementazione di un modulo informatico per la gestione in toto del processo (SurgiQ).
- Lean: implementazione di progettualità concernenti il Lean e docente in corsi interni ed esterni (Master di II livello) sul Lean.

Dal 28.12.2011 al 31.10.2015

**Centro Innovazione&Sviluppo, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale**

E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Borsa di Studio (36 ore/settimana)

Tra le principali attività svolte:

- Blocco Operatorio : Efficientamento dell'intero percorso chirurgico e supporto nell'implementazione di un modulo informatico per la gestione in toto del processo (SurgiQ).
- Piano Strategico e Piano delle Performance: funzioni di coordinamento e monitoraggio
- Lean: supporto implementazione progetti Lean che promuovono il miglioramento dei processi e al "Galliera Quality Awards".
- Implementazione check-list della procedura gestione delle emergenze e stesura Swimlane Diagram relativa alla procedura stessa.
- Collaborazione con S.C. RUP per attività di Project Management e partecipazione gruppo di lavoro "Nuovo Galliera".
- Horizon2020: collaborazione alla stesura del progetto "Refurbee" (finalista idoneo ma non finanziato).
- Collaborazione alla valutazione impatto organizzativo "Robot Da Vinci" sull'organizzazione del Blocco Operatorio Centrale.
- Stesura Flow Chart Gestione delle Emergenze.
- Analisi sull'acquisizione POCT e revisione percorso pazienti in ottica lean della S.S.D. Ematologia-entro della microcitemia ed anemie congenite e per la S.C. Oncologia Medica.
- Partecipazione ad incontri atti a creare collaborazioni tra l'Ente e le Aziende esterne e con la possibile partecipazione dell'Ente ad Horizon2020.
- Supporto nell'implementazione di indicatori di performance personale comparto sanitario.
- Riorganizzazione Magazzini:

Dal 3.11.2011 al 27.12.2011

**Blocco Operatorio Centrale**

E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Frequentatrice volontaria area chirurgica e S.S.C. Blocco Operatorio Centrale

Dal 18.04.2011 al 31.11.2011

**Blocco Operatorio Centrale**

E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Tirocinio "Efficientamento sale operatorie"

Dal 02.08.2010 al 24.09.2010

**DATASIEL S.p.A. (Genova)**

Stage ambito Sistemi e Tecnologia di informatica avente come obiettivo la "Costruzione di cruscotti gestionali".

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2019

**Corso di Perfezionamento in Economia del Farmaco, della Salute e delle Tecnologie Sanitarie - APHEC**  
Università degli Studi di Genova

2014-2016

**Dottore di Ricerca (Phd) in Ingegneria delle macchine e dei sistemi per l'energia, l'ambiente e i trasporti: curriculum Ingegneria Matematica e Simulazione, XXIX Ciclo,**  
Università degli Studi di Genova  
Titolo Tesi: "EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI SANITARI MEDIANTE L'UTILIZZO DI MODELLI MATEMATICI E SIMULATIVI", 6.04.2017

- Utilizzo di tecniche Lean coniugate ai modelli matematici e simulativi per efficientamento processi sanitari mantenendone efficacia.

- 2015 **Iscrizione all’Albo dell’Ordine degli Ingegneri di Genova**  
Numero di Iscrizione 10339A, 14.04.2015
  
- 2011 **Abilitazione alla Professione di Ingegnere Industriale**  
Università degli Studi di Genova, Seconda Sessione 2011
- 2010-2011 **Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (LM31) indirizzo Produzione, 110/110 e lode**  
Università degli Studi di Genova  
Titolo Tesi: “Un Nuovo modello “Lean” per l’efficientamento del Blocco Operatorio Centrale: il caso E.O. Ospedali Galliera”, 30.09.2011
  
- 2007-2009 **Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale, 102/110**  
Università degli Studi di Genova  
Titolo Tesi: “Studio prefattibilità economica di un impianto solare termodinamico da 1MW”, 30.10.2009
  - Tecniche di analisi degli investimenti e di simulazione per la determinazione della prefattibilità economica e l’individuazione del sito più idoneo ad ospitare l’impianto.
  
- 2001-2006 **Diploma di maturità scientifica con la votazione 98/100**  
Liceo Scientifico A.Issel, Finale Ligure (Savona)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente
FIRST e PET				

Competenze comunicative

- Ottime capacità di lavoro in team sviluppate nei molteplici progetti in cui ho partecipato anche in qualità di “collante” delle diverse professionalità coinvolte.
- Forte propensione al lavoro di squadra e al raggiungimento dell’obiettivo, entusiasmo, proattività e rispetto della gerarchia, grinta.

Competenze organizzative e gestionali

- Coordinamento attività di lavoro sul Lean del gruppo di lavoro LOGIN (Lean Ospedali Galliera Innovazione) formato da 15 professionisti diversi (medici, coordinatori infermieristici e tecnici, farmacisti, amministrativi, informatico).
- Ottime capacità organizzazione lavoro, rispetto scadenze e obiettivi fissati e assunzione responsabilità.

Competenze professionali

- Sviluppate competenze in reingnerizzazione dei processi, di qualsiasi natura, e relativo efficientamento con lo sviluppo di eventuali piattaforme informatiche opensource (e quindi “gratis”) ad hoc.
- Gestione operativa.
  - Utilizzo delle tecnologie in supporto al miglioramento dei processi Industry 4.0 (e ovviamente Internet of Things).
  - Analisi economiche, analisi investimenti, impatto organizzativo, tecniche di simulazione e di ricerca operativa.
  - Implementazione di indicatori di performance.
  - Lean: forte esperienza di docenza e implementazione progettualità in ambito amministrativo e sanitario.

## Competenze digitali

- Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. ECDL (European Computer Driving Licence).
- Ottima conoscenza strumenti di simulazione: Simulat8, Design of Experiment.
- Buona conoscenza del linguaggio HTML e Java.
- Buona conoscenza del software Matlab.
- Competenze nell'ambito di software statistici.

Patente di guida Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- 2019
- C. Patrone, M. Mezzano Kozlova, M. Brenta, F. Filauro, D. Campanella, A. Ribatti, E. Scuderi, T. Marini, G. Galli, R. Revetria. Hospital Warehouse Management during the construction of a new building through Lean Techniques. ASTESJ: accepted 23.12.2019
- 2019
- Patrone C., Lattuada M., Galli G., Revetria R. (2019), "A Digital Twin Internet of Things and Decision Support System applied to the Surgical Path: A Real Case Study", Book Chapter, Springer.
- 2019
- Patrone C., Galli G., Revetria R. (2019), "A State of the Art of Digital Twin and Simulation supported by Data Mining in the Healthcare Sector, the 18th International Conference on Intelligent Software Methodologies, Tools, and Techniques, Kuching (Malaysia), 23-25 September.
- 2019
- Galli G., Patrone C., Bellam A. C., Annapareddy R., Revetria R. (2019), "Improving Process Using Digital Twin: a methodology for the automatic creation of models", The World Congress on Engineering and Computer Science (WCECS'19), San Francisco (USA), 22-24 October.
- 2019
- C. Patrone, L. Cassettari, F. Giovannini, I. Cevasco "Study and implementation of a performance set of indicators for the nurse manager in a frailty hospital", Journal of Preventive Medicine and Hygiene. Journal of preventive medicine and hygiene 60 (3), E229
- 2019
- C. Patrone, A. Cella, C. Martini, S. Pericu, R. Femia, A. Barla, C. Porfirione, M. Puntoni, N. Veronese, F. Odone, N. Casiddu, G.A. Rollandi, A. Verri, A. Pilotto, Development of a smart-post hospitalization facility for older people by using domotics, robotics and automated tele-monitoring. Geriatric Care, 5(1).
- 2019
- C. Patrone, A. Nicoli, P. Squilace, M. Puntoni, I. Cevasco. Indagine sul fenomeno del re-ricovero nel reparto area a conduzione infermieristica (ACI) in un ospedale organizzato per intensità di cura. Mecosan: subitted
- 2019
- C Patrone et al. A Business Process Reengineering of the surgical path through Lean technique: the real case study of a middle size Italian hospital. Engineering Letters: submitted.
- 2018
- C. Patrone, L. Cassettari, F. Giovannini, I. Cevasco, "La realizzazione di una metodologia per la misurazione delle performance dei coordinatori infermieristici in un ospedale per intensità di cura di alta specializzazione attraverso l'approccio del PDCA", Mecosan 2018.
- 2018
- C. Patrone, A. Khodabakhsh, M. Lattuada, R. Revetria, "Internet of Things Application in the Healthcare Sector", Atti del congresso "The World Congress on Engineering and Computer Science (WCECS'18)", San Francisco, USA, 23-25 October, 2018. Vincitore del Best Paper Awards della Conferenza.
- Xi Xi, M. Canfora, S. Pericu, M. Gambaro, N. Casiddu, A. Pilotto, C. Patrone, A. Cella, I.G. Congiu,

- 2018 "Possible ways to enhance telepresence robot by experiments in a protected discharge environment", Atti del congresso FortAAL, MUST – Museo Storico della Città di Lecce, via degli Ammirati, 11 (Lecce) (accepted).
- 2018 ▪ C. Patrone, A. Lagostena e R. Revetria, "Managing and Evaluating Different Projects in a Hospital Trough the Analytic Hierarchy Process: Methodology and Test Case", (Paper details: IEEM17-P-0565), Atti del congresso "IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)", SUNTEC SINGAPORE - Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore.
- 2017 ▪ C. Patrone, L. Cassetari, L. Damiani, R. Mosca e R. Revetria, "Optimization of Lean Surgical Route through POCT Acquisition", Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2017 Vol II, IMECS 2017, March 15 - 17, 2017, Hong Kong, ISBN: 978-988-14047-7-0, ISSN: 2078-0958 (Print). ISSN: 2078-0966 (Online).
- Poster 2019 ▪ Congresso Nazionale Società Italiana Farmacisti Ospedalieri (SIFO) 2019, Genova, 21-24 novembre 2019. C. Patrone et al. UTILIZZO DI UNA METODOLOGIA LEAN PER LA SCELTA DELL'APPROVVIGIONAMENTO DI FARMACI, DISPOSITIVI MEDICI E BENI DURANTE LA COSTRUZIONE DI UN NUOVO OSPEDALE.
- 2019 ▪ Congresso Nazionale Società Italiana Farmacisti Ospedalieri (SIFO) 2019, Genova, 21-24 novembre 2019. C. Patrone et al. UTILIZZO DI UNA METODOLOGIA LEAN PER LA RIORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO CHIRURGICO E DELL'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI MEDICI
- 2019 ▪ Congresso Nazionale Società Italiana Farmacisti Ospedalieri (SIFO) 2019, Genova, 21-24 novembre 2019. C. Patrone et al. PROCESSO DI RICOGNIZIONE E RICONCILIAZIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA IN PAZIENTI ANZIANI FRAGILI OSPEDALIZZATI

Responsabile Scientifico

- 4 dicembre 2019: Responsabile scientifico "Lean Day" E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova (4 ore).
- 4 ottobre 2018: Responsabile scientifico "Lean Day" E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova (4 ore).

Docente

- 11 e 12 dicembre 2019: Docente corso "Lean Management per la Sanità: Ridurre i tempi di attesa, rispettare priorità e urgenze, migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie" organizzato da IKN presso l'E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 29 Novembre 2019: Docente Corso Lean Approach for Hospitals II^ Edizione "Controllo amministrativo Lean (Lean Chief Financial Officer)", organizzato dalla SIALS tenutosi presso Hotel Lombardia (Milano) per un totale di un'ora.
- 10-11 Maggio 2019: Master di II Livello "MACLOS - Costi Standard e Lean Organization in Sanità" e "MARIOL - Riorganizzazione e Lean Management nelle P.A.", organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi nella sede di Trani) per un totale di 12 ore.
- 23 Novembre 2018: Docente e Responsabile del corso "Imparare ad applicare il LEAN in area amministrativa", E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 22 Novembre e 18 Ottobre 2018: docente presso corso "Lean System" presso ospedale Istituto Clinico Città degli Studi (ICCS) Milano.
- 21 Maggio 2018: Docente e Responsabile del corso "Imparare ad applicare il LEAN in area amministrativa", E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 11-12 Maggio 2018: Master di II Livello "MACLOS - Costi Standard e Lean Organization in Sanità" e "MARIOL - Riorganizzazione e Lean Management nelle P.A.", organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi nella sede di Trani) per un totale di 12 ore.
- 19-20-26-27 marzo e 2-16 aprile 2018: Docente e Responsabile del corso "GESTIONE LEAN DEI

PROCESSI DELLA S.S.C.FORMAZIONE”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) ” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 18 ore.

- 5-6 Maggio 2017: Master di II Livello MACLOS - Costi Standard e Lean Organisation in Sanità, organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi nella sede di Trani) per un totale di 12 ore.
- 2 Maggio 2017: Corsi di formazione “Imparare ad applicare il LEAN in area sanitaria”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 7-8 Novembre 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 2 Settembre 2016 e 13 Ottobre 2016: Master Lean Healthcare Management (Tutor), Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (Siena) Viale Mario Bracci 16,53100 Siena per un totale di 8 ore.
- 7-8 Novembre 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean 2016”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 6-7 Giugno 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean 2016”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 27-28 Maggio 2016: Master di II Livello MACLOS - Master in Costi Standard e Lean Organization, Università LUM Jean Monnet - School of Management (Università LUM Jean Monnet S.S. 100 Km 18 – 70010 Casamassima (BA) C.F. 93135780729 e lezione presso sede LUM di Trani) per un totale di 12 ore.
- 5 Febbraio 2016, “Innovazione in organizzazione e gestione” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 16 Novembre 2015: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 19-20-25-26-27 Maggio 2015: Corso di formazione “Applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 23 Settembre 2015: Corso “Il ruolo del medico nella filosofia lean” , Azienda Ospedaliera Università Senese (Siena) Viale Mario Bracci 16,53100 Siena.
- 15-24 Giugno 2015: “Corso di perfezionamento sul metodo Lean 2015”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 6 ore

#### Relatrice

- 5 Luglio 2018: Convegno “Per-Corso avanzato per équipe in chirurgia uro-oncologica videolaparoscopica” intervento “Efficientamento utilizzo S.O. per chirurgia videolaparoscopica ed endoscopica”organizzato da GGallery s.r.l. (Piazza Manin 2b r – Genova) tenutosi presso E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 3 Luglio 2018: FortAAL intervento “Development of a smart technology based post hospitalization facility for older people” MUST – Museo Storico della Città di Lecce, via degli Ammirati, 11 (Lecce).
- 24 Maggio 2018: Convegno “Per-Corso avanzato per équipe in chirurgia uro-oncologica videolaparoscopica” intervento “Efficientamento utilizzo S.O. per chirurgia videolaparoscopica ed endoscopica” organizzato da GGallery s.r.l. (Piazza Manin 2b r – Genova) tenutosi presso E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 15 Gennaio 2018: Convegno “Reparto a Conduzione Infermieristica: esperienza e dati consolidati”, relazione “Reparto a Conduzione Infermieristica: esperienza e dati consolidati”. E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 11 Dicembre 2017: IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), sessione Healthcare Systems and Management 2, moderatrice della sessione dalle 14.35 alle 15.15 con il prof. Hamid Alloui e presentazione del paper: “Managing and Evaluating Different Projects in a Hospital Through the Analytic Hierarchy Process: Methodology and Test Case” (Paper details: IEEM17-P-0565), SUNTEC SINGAPORE – Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore.
- 13 Maggio 2016: “DALLE IDEE AI PROGETTI “LA FABBRICA DELLE IDEE REALIZZABILI” relazione “L’ingegneria gestionale in ospedale”, E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 6 Dicembre 2016: Convegno “Lean Day”, relazione “Best practice lean”, E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 18 Novembre 2014: Workshop “La sala operatoria come motore dell’ospedale 2.0: modelli organizzativi e flussi gestionali” (Relatrice), l’Area Congressi-Expo/NH Hotel via dei Gracchi 324 Roma.

#### Premi

- 25-26 Settembre 2014: “CORSO PRATICO DI FORMAZIONE LEAN PER SNELLIRE L’OSPEDALE” (Relatrice), StarHotels President (Genova).

Attività tutor e correlatore

- Menzione speciale per "la persistenza nel programma Kaizen di lungo periodo" nel Kaizen Award 2019 per il progetto "Il percorso chirurgico del paziente lean" conferito il 14.06.2019. Team del progetto: Patrone Carlotta, Canale F, Lattuada M, Pescetto M, Filauro F, Brenta M, Capasso R, Biglieri A.
- Vincitore del Best Paper Awards della Conferenza "The World Congress on Engineering and Computer Science" (WCECS'18): C. Patrone, A. Khodabakhsh, M. Lattuada, R. Revetria, "Internet of Things Application in the Healthcare Sector", Atti del congresso
- Presentazione all' "Hospital Efficiency Forum" organizzato da CardinalHealth a Barcellona nei giorni 14 e 15 Giugno 2018 con il progetto "Nurse-managed Ward (NMW) solution". Team del progetto: Cevasco, Berutti Bergotto, Patrone Carlotta, Ricci, Squillace e Mazzetti.
- Premio Innovazione Digitale in Sanità 2018 categoria servizi sul territorio 2° Premio al Progetto "Area Cure Infermieristiche (ACI): dalla cura al prendersi cura". Conferimento premio martedì 8 maggio 2018 dalle ore 14.00 presso il campus Bovisa di Milano (Aula Carassa - Dadda, edificio BL.28, via Lambruschini 4). Team del progetto: Isabella Cevasco, Carlo Berutti Bergotto, Carlotta Patrone, etc.
- Premio Persona e Comunità, Primo Premio per la sezione Solidarietà e Servizi Socio-Sanitari al Progetto "Reparto a Conduzione Infermieristica realizzato da E.O. Ospedali Galliera - S.S.D. Professioni Sanitarie. In collaborazione con: Surgiq". Conferimento premio Venerdì 2 marzo 2018 ore 9,00-13,30 Corso Regina Margherita 174 Torino c/o Sala Multimediale della Regione Piemonte. Team del progetto: Isabella Cevasco, Mirella Fullone, Carlo Berutti Bergotto, Lino Squillace, Francesco Ricci, Ornella Mazzetti e Carlotta Patrone.
- 21 Settembre 2017: menzione speciale nell'ambito del Premio Innova S@lute2017, iniziativa promossa da FPA e Allea all'interno della Manifestazione S@lute 2017, con il progetto Area Cure Infermieristiche (ACI), premiato il 21 settembre 2017 alle ore 15.00 al Centro Congressi Roma Eventi - Fontana di Trevi - Piazza della Pilotta 4. Team del progetto: Isabella Cevasco, Mirella Fullone, Carlo Berutti Bergotto, Lino Squillace, Francesco Ricci, Ornella Mazzetti e Carlotta Patrone.
- 25 Maggio 2012: Quality Awards 2011 E.O. Ospedali Galliera (Genova), Primo premio progetto "Efficientamento del percorso del paziente dal Pre Ricovero Chirurgico (PRC) al Blocco Operatorio Centrale (BOC)" avente come Project Leader il Dott. Anselmo Arlandini e Project Manager l'Ing. Carlotta Patrone
- Tesi Laurea magistrale "Ingegneria della sicurezza: trasporti e sistemi territoriali", durata 6 mesi nel 2018, sulla gestione tramite tecniche lean del periodo del transitorio del nuovo ospedale.
- Tesi Laurea magistrale "Ingegneria della sicurezza: trasporti e sistemi territoriali", durata 6 mesi nel 2018, sull'utilizzo dell'Internet of Things in sala operatoria.
- Tesi Laurea triennale in "Ingegneria Gestionale", durata 3 mesi nel 2018, sull'applicazione di Industry 4.0 al settore sanitario.

Certificazioni

- 3 tesi Laurea Triennale in Ingegneria meccanica, (2 nel 2017 e una nel 2018) della durata di 3 mesi sull'applicazione del BPR ai processi di approvvigionamento.
- Tesi Laurea Triennale in Ingegneria Meccanica della durata di tre mesi nel 2018 per la rivisitazione del percorso del paziente che deve fare radioterapia in ottica lean.
- Ottobre 2019: Lean Six Sigma Black Belt (completed with proficiency), Council for Six Sigma Certification. Certification Number: reRBtCsM8W, Certification Date: October 21st, 2019

Discente

- Giugno 2010: "FIRST" of University of Cambridge
- Giugno 2005: "ECDL" (European Computer Driving Licence)
- Giugno 2003: "PET" of University of Cambridge
- 27-28 Novembre 2019: Forum Risk Management "La Sanità che cambia", organizzato da Gutenberg presso Fortezza da Basso (Firenze) per un totale di 18 ore
- 2-4 Luglio 2018: Summers School 2018 e FortAAL, organizzato da InnovAAL – Aggregazione Pubblico-Privata per la Ricerca, Sviluppo, Sperimentazione e Validazione di Tecnologie e Servizi Innovativi per l'Ambient Assisted Living, AitAAL – Associazione Italiana Ambient Assisted Living e Cluster Tecnologico Nazionale "Smart Living Technologies", tenutosi presso il MUST – Museo Storico della Città di Lecce, via degli Ammirati, 11 (Lecce) per un totale di 24,5 ore.
- 14-15 Giugno 2018: "Hospital Efficiency Forum" organizzato da Cardinal Health presso NH Barcellona (10.5 ore).
- 13 Marzo 2018: "CERISMAS DAY 2018 - L'operations management: modelli e soluzioni per creare valore in sanità", tenutosi presso Università Cattolica del Sacro Cuore Largo Gemelli, 1 Milano per un totale di 4 ore.
- 17 Gennaio 2018: "APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)", E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 2 ore.
- 15 Gennaio 2018: Convegno "Reparto a Conduzione Infermieristica: esperienza e dati consolidati", E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 4 ore.
- 10-13 Dicembre 2017: IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), SUNTEC SINGAPORE – Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore (25 ore).

- 7 Luglio 2017: corso di formazione “Il Lean System per infermieri e medici”, organizzato da Delphi International Srl (Via Annibale Zucchini 79, 44122 Ferrara FE) presso Hotel San Marco (Verona) per un totale di 7,5 ore.
  - 10 Marzo 2017: Corso di formazione “LEAN OFFICE”, Chiarini & Associati, Via degli Armari, 18 (Palazzo Santini) 44121 Ferrara per un totale di 8 ore.
  - 6 Dicembre 2016, Lean Day 2016, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 4 ore.
  - Dal 5 Aprile 2016 al 10 Maggio 2016: “PROGETTO FORMATIVO RIVOLTO AI DIPENDENTI NEO-ASSUNTI DELL' ENTE”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 12 ore.
  - 13 Maggio 2016: DALLE IDEE AI PROGETTI “LA FABBRICA DELLE IDEE REALIZZABILI” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 4,5 ore.
  - 22 Marzo 2016 al 31 Dicembre 2016: “LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E LA TRASPARENZA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE”, (Formazione a Distanza) E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 20 ore.
  - 18 Marzo 2016: “MINI INVASIVITA' 2.0: NUOVE TECNOLOGIE AL SERVIZIO DELL' APPROPRIATEZZA E DELLA BIOETICA” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 7 ore.
  - 25 Febbraio 2016: “LA CRESCITA PROFESSIONALE” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 7 ore.
  - 2-4 Settembre 2015: Corso “Study tour Belgio: Laboratorio di Logistica del Paziente” (Discente) organizzato da CERISMAS, CUSAS e CERGAS per un totale di 18 ore in due ospedali del Belgio (il Catholic Hospital di Leuven, l'ospedale AZ Maria Middelaers di Ghent) e ha visto il contributo di tre università (Vlerick Business School, Catholic University of Leuven e University of Ghent).
  - 27 Maggio 2015: “PROPOSTE E RIFLESSIONI SU BENESSERE ORGANIZZATIVO E CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA MORALE O PSICOLOGICA NELL'AZIENDA SANITARIA: CORSO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE DELL'ENTE”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 4,25 ore.
  - Dall'11 al 17 Dicembre 2014: “Corso di formazione obbligatoria in materia di radioprotezione”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 7,45 ore.
  - Dal 20 al 27 Ottobre 2014: “Corso antincendio a rischio elevato modulo C da 16 ore E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 16 ore.
  - 31 Ottobre 2014: Conferenza “#goodtime: tempo e salute nel mondo digitale”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
  - 7 Febbraio 2014: “Il Nuovo Galliera efficienza energetica e energie rinnovabili, strumenti di integrazione su scala urbana: PROGETTO EUROPEO “INDICATE” un'occasione per approfondire opportunità, buone pratiche e creare un network”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
  - 23-24 Aprile 2013: Corso “Healthcare Adventures Teamwork Training”, Center For Medical Simulation (Boston) per un totale di 16 ore.
  - 12 Aprile 2013: “I costi standard nelle attività amministrative”, E.O. Ospedali Galliera , Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 4 ore.
  - 10 Dicembre 2012: “Le tecniche Lean – Concetti e mappatura processi, analisi e applicazioni”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 3,25 ore.
  - 30 Novembre 2012: “Il rinnovamento tecnologico: l'HTA come strumento di valutazione e analisi”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
  - 12 Giugno 2012: Corso di Alfabetizzazione Informatica, “Modulo n.2: Tutela della riservatezza dei dati personali e sicurezza informatica, formati standard, utilità e risorse aziendali”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
  - 29 Maggio 2012: Corso “Impress Avanzato”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
  - 29 Maggio 2012: Corso “Stampa in serie”, E.O. Ospedali Galliera (Genova).
  - 17-18 Aprile 2012: Convegno “Politiche Regionali e Innovazione Gestionale in Sanità: lo sviluppo dell'Operations Management”, Sede del Convegno Auditorium CTO Largo Palagi, 1 50134 Firenze, per un totale di 18 ore.
  - 11 Ottobre 2011: “Incontri di bioetica Salute e malattia nella società contemporanea – III incontro”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 3 ore.
  - 16-17 Giugno 2011: “Nuove Tecniche Organizzative: LEAN TRAINING per l'Ospedale” , E.O. Ospedali Galliera , Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 20 ore.
- Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Dati personali

- Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. lgs 196/2003, che il presente curriculum sarà pubblicato nella banca dati presente nel sito <http://ecm.agenas.it> e a tal fine presto il consenso al trattamento dei dati personali contenuti

Genova, 14.01.20

