

# AUDIT CLINICO E INDICATORI DI QUALITÀ

**Pianificare e condurre l'audit clinico e costruire un set multidimensionale di indicatori di qualità**

## DESTINATARI

Professionisti coinvolti nell'attuazione della clinical governance, con particolare riferimento al monitoraggio dei processi e degli esiti dell'assistenza

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le dimensioni della qualità dell'assistenza sanitaria
- Conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali
- Pianificare, condurre, analizzare e produrre il report di un audit clinico
- Definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito
- Costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare processi ed esiti
- Integrare gli indicatori di qualità nei processi di governance aziendale

## OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

4 - Appropriately prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

## CURRICULUM

**Clinical Governance core curriculum**, rilasciato per la partecipazione ai corsi CG01, CG02, CG03, CG04

## QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche basate su scenari clinico-assistenziali-organizzativi
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo	
CG03	3 giorni	36,8 per tutte le professioni	€ 750,00 esente IVA	

# PROGRAMMA DEL CORSO

## Audit clinico: aspetti generali

- Definizione e differenze con altre tipologie di audit
  - Prove di efficacia dell'audit clinico
  - Le percezioni dei professionisti sanitari: benefici, vantaggi, ostacoli e fattori facilitanti
  - Struttura dell'audit clinico
    - Definizione della priorità
    - Definizione degli standard assistenziali
    - Confronto della pratica con gli standard definiti
    - Identificazione delle inapproprietezze
    - Implementazione del cambiamento
    - Verifica dell'efficacia del cambiamento
- 

## Audit clinico: pianificazione, conduzione, analisi e reporting

- Dimensionamento del campione e scelta casuale
  - Realizzazione dei *data collection forms*
  - Analisi dei dati
  - Stesura dell'audit report
- 

## Indicatori di qualità: aspetti generali

- La valutazione multidimensionale della qualità dell'assistenza sanitaria: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento degli utenti, efficienza
  - Indicatori di struttura, di processo e di esito; vantaggi, svantaggi, misurabilità e robustezza
- 

## Indicatori di qualità: aspetti specifici

- Indicatori di struttura
    - I requisiti minimi di accreditamento: strutturali, tecnologici, organizzativi
    - La competenza professionale
  - Indicatori di processo
    - Differenze tra procedura, processo e percorso
    - Approprietezza professionale vs appropriatezza organizzativa
    - Criteri per la definizione degli standard di appropriatezza
  - Indicatori di esito
    - Classificazione: clinici, economici, umanistici
    - Le determinanti degli esiti
    - Le interazioni tra indicatori di struttura, competenza professionale e appropriatezza dei processi
    - Le dissociazioni processo-esito
  - Metodologie per la costruzione del sistema multidimensionale di indicatori di qualità
  - L'integrazione degli indicatori di qualità con gli strumenti aziendali di programmazione e controllo
  - Sistemi informativi aziendali: vantaggi e limiti
  - Cenni sui database clinici
- 

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/cg03](http://www.gimbeducation.it/cg03)**