

# DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA SICUREZZA DEI PAZIENTI

**Analizzare, monitorare e governare il livello di rischio  
delle organizzazioni sanitarie**

## DESTINATARI

Professionisti coinvolti nell'attuazione della clinical governance, con particolare riferimento ai programmi di risk management

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere la tassonomia e la classificazione degli errori
- Identificare le tipologie di rischio presenti in un'organizzazione sanitaria
- Mappare e riprogettare i processi critici relativi alle possibili fonti di rischio nelle organizzazioni sanitarie
- Acquisire competenze per l'applicazione di tecniche proattive per l'analisi dei processi critici
- Acquisire competenze per la gestione della crisi e la comunicazione degli eventi sentinella
- Definire gli elementi essenziali per lo sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

## OBIETTIVO ECM DI SISTEMA

6 - La sicurezza del paziente. Risk Management

## CURRICULUM

**Clinical Governance core curriculum**, rilasciato per la partecipazione ai corsi CG01, CG02, CG03, CG04

## QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche basate su scenari clinico-assistenziali-organizzativi
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

| Cod  | Durata   | Crediti ECM                    | Costo                  |                                                                                      |
|------|----------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| CG04 | 3 giorni | 36<br>per tutte le professioni | € 750,00<br>esente IVA |  |

# PROGRAMMA DEL CORSO

## Rischio ed errori in sanità

- Il rischio nelle organizzazioni sanitarie: introduzione, glossario e aspetti generali
  - L'errore nella pratica clinica: tassonomia e classificazione degli errori
  - Il livello organizzativo: fallimenti attivi e latenti
- 

## Mappatura e analisi dei rischi

- Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi:
    - Indicatori di *Patient Safety* e revisione di cartelle cliniche
    - Sistemi di incident reporting
    - *Safety walk round*
- 

## Approccio proattivo alla gestione del rischio

- Affidabilità e resilienza delle organizzazioni complesse
  - Il metodo Fmea/Fmeca
- 

## Eventi sentinella ed eventi significativi

- Il sistema SIMES per la raccolta degli eventi avversi
  - Strategie e strumenti per:
    - la gestione della crisi
    - la comunicazione degli eventi sentinella
  - Investigazione e analisi degli eventi critici
    - *Root cause analysis* (RCA)
    - *Significant event audit* (SEA)
  - Analisi di *case study* di eventi sentinella
- 

## Modelli aziendali di risk management

- Progettazione, organizzazione e coordinamento di un sistema aziendale di gestione del rischio
  - Integrazione delle fonti informative e sistemi di classificazione degli eventi
  - Elaborazione di un piano aziendale di gestione del rischio
- 

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/cg04](http://www.gimbeducation.it/cg04)**