

# DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA SICUREZZA DEI PAZIENTI

**Analizzare, monitorare e governare il livello di rischio  
delle organizzazioni sanitarie**

## DESTINATARI

Professionisti coinvolti nell'attuazione della clinical governance, con particolare riferimento ai programmi di risk management

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere la tassonomia e la classificazione degli errori
- Identificare le tipologie di rischio presenti in un'organizzazione sanitaria
- Mappare e riprogettare i processi critici relativi alle possibili fonti di rischio nelle organizzazioni sanitarie
- Acquisire competenze per l'applicazione di tecniche proattive per l'analisi dei processi critici
- Acquisire competenze per la gestione della crisi e la comunicazione degli eventi sentinella
- Definire gli elementi essenziali per lo sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

## OBIETTIVO ECM DI SISTEMA

6. Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Maurizia Rolli, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare - Regione Emilia-Romagna

## CURRICULUM

**Clinical Governance core curriculum**, rilasciato per la partecipazione ai corsi WCG, CG02, CG03, CG04

## SEDE, DATE, ORARI

**Sede:** Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121- Bologna

**Date:** 7-8-9 maggio 2024

**Orari:** 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	CG04	3 giorni	36,8 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

## GIORNO 1 | 7 maggio 2024

### 9.00 - 11.00 | Rischio ed errori in sanità

- Il rischio nelle organizzazioni sanitarie: introduzione, glossario e aspetti generali
- L'errore nella pratica clinica: tassonomia e classificazione degli errori
- Il livello organizzativo: fallimenti attivi e latenti

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 12.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Descrizione degli eventi di casi "reali"
- Discussione in plenaria della prova pratica

### 12.30 - 13.30 | Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi

- Strumenti reattivi e proattivi:
  - Indicatori di *Patient Safety* e revisione di cartelle cliniche
  - *Safety walk round*
  - *Mortality and Morbidity review*

### 13.30 - 14.30 | Pausa

### 14.30 - 16.30 | Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi

- Sistemi di incident reporting

### 16.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Utilizzo della scheda di segnalazione degli eventi
- Discussione in plenaria della prova pratica

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

## GIORNO 2 | 8 maggio 2024

### 9.00 - 11.00 | Eventi sentinella ed eventi significativi

- Il sistema SIMES per la raccolta degli eventi avversi
- Strategie e strumenti per la gestione della crisi
- La comunicazione degli eventi sentinella
- Raccomandazioni per la sicurezza dei pazienti

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 12.30 | Investigazione e analisi degli eventi critici

- *Root cause analysis* (RCA) - 1° e 2° parte

### 12.30 - 13.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di *case study* di eventi sentinella
- Discussione in plenaria della prova pratica

### 13.30 - 14.30 | Pausa

### 14.30 - 15.30 | Investigazione e analisi degli eventi critici

- *Root cause analysis* (RCA) - 3° parte

### 15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di *case study* di eventi sentinella
- Discussione in plenaria della prova pratica

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

## GIORNO 3 | 9 maggio 2024

### 9.00 - 11.00 | Approccio proattivo alla gestione del rischio

- Affidabilità e resilienza delle organizzazioni complesse
- Il metodo proattivo Fmea/Fmeca

### 11.00 - 11.15 | Pausa

### 11.15 - 13.15 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di un processo ad alto rischio mediante il metodo Fmea/Fmeca
- Discussione in plenaria della prova pratica

### 13.15 - 14.00 | Pausa

### 14.00 - 15.00 | Metodi e strumenti l'analisi dei rischi

- Il *Significant Event Audit* (SEA)

### 15.00 - 16.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di un caso significativo mediante il *Significant Event Audit* (Role-playing)

### 16.00 - 17.30 | Modelli aziendali di risk management

- Progettazione, organizzazione e coordinamento di un sistema aziendale di gestione del rischio
- Integrazione delle fonti informative e sistemi di classificazione degli eventi
- Elaborazione di un piano aziendale di gestione del rischio

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati