

STRATEGIE PER MODIFICARE I COMPORTAMENTI PROFESSIONALI

**Promuovere e mantenere il cambiamento
nelle organizzazioni sanitarie**

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nello sviluppo delle risorse umane, con particolare riferimento alla progettazione di interventi per modificare i comportamenti professionali

OBIETTIVI DEL CORSO

- Riconoscere i limiti del modello tradizionale di trasferimento delle conoscenze
- Conoscere i processi di creazione, gestione e trasferimento delle conoscenze alla pratica professionale
- Apprendere teorie e modelli per implementare il cambiamento professionale
- Analizzare ostacoli e motivazioni al cambiamento professionale
- Apprendere modelli efficaci per indurre e sostenere il cambiamento professionale
- Acquisire strumenti per promuovere e mantenere un cambiamento professionale efficace e duraturo

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Sabrina Egman, IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

SEDE, DATE, ORARI

Sede: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 Bologna

Date: 4-5 novembre 2024

Orari: 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	FC02	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 700,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 1 | 4 novembre 2024

9.00 - 11.00 | Gap tra ricerca e pratica professionale

- Il trasferimento delle conoscenze alla pratica professionale: limiti del modello tradizionale
- Perché i professionisti non applicano le linee guida: il framework di Cabana
- Perché la ricerca non migliora gli esiti sui pazienti: le "perdite dell'oleodotto" di Glasziou e Haynes
- Conseguenze cliniche ed economiche dei gap tra ricerca e pratica: *overuse, underuse, misuse*
- Evidenze a disposizione e motivazioni a supporto
- Appropriatezza professionale e appropriatezza organizzativa

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Creazione, gestione e trasferimento delle conoscenze

- *Knowledge generation*: studi primari, revisioni sistematiche, linee guida e *patients decision aids*
- *Knowledge management*: strumenti e strategie di aggiornamento professionale
 - Scanning vs searching
 - Il modello 6S
- *Knowledge translation*
 - Identificare la priorità e le conoscenze da implementare
 - Adattare le conoscenze al contesto locale
 - Identificare barriere e fattori facilitanti all'utilizzo delle conoscenze
 - Pianificare e monitorare una strategia multifattoriale per implementare le conoscenze
- Monitorare l'impatto delle conoscenze sui processi
- Valutare l'impatto delle conoscenze sugli esiti
- Definire le strategie per sostenere l'utilizzo delle evidenze

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Implementation science

- Aspetti generali
- Risorse internazionali
- *Cochrane Effective Practice and Organisation of Care (EPOC) Group*
- *Rx for Change Database*
- Riviste e monografie

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

Pianificare un processo di cambiamento (I)

- Definire le priorità e il setting
- Identificare le criticità
- Analizzare le evidenze scientifiche

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 2 | 5 novembre 2024

9.00 - 11.00 | Teorie e modelli per implementare e sostenere il cambiamento professionale

- Il modello di Rogers per la diffusione delle innovazioni
- Approcci teorici per modificare i comportamenti
- Barriere e motivazioni al cambiamento professionale
- Modelli validati per indurre e sostenere il cambiamento della pratica professionale
- Descrizione dei modelli a disposizione per declinare l'implementation science in cambiamento: di Rogers, di Lewin, di Kotter, di Hiatt

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 12.30 | Ostacoli al cambiamento professionale e ai cambiamenti organizzativi: strategie per arginarli

- Caratteristiche e tipologia del cambiamento, professionale e organizzativo
- Principali ostacoli ai cambiamenti professionali e organizzativi
- Strategie per arginare gli ostacoli specifici per la componente dei professionisti
- Strategie legate ai pazienti e agli stakeholders in linea generale
- Strategie orientate al contesto sociale, organizzativo, economico, politico

12.30 - 13.30 | Progettazione, attuazione e verifica di un piano di cambiamento professionale

- Analizzare barriere e motivazioni relative a:
 - Caratteristiche e tipologia del cambiamento
 - Professionisti
 - Pazienti
 - Contesto sociale, organizzativo, economico, politico
- Selezionare gli interventi di implementazione efficaci e fattibili, utilizzando la tassonomia EPOC: professionali, mediati dai pazienti, strutturali, organizzativi, finanziari, regolatori
- Sviluppare una strategia multifattoriale di implementazione
- Verificare l'efficacia del cambiamento sui comportamenti professionali
- Apportare eventuali modifiche alla strategia di implementazione
- Consolidare il processo di cambiamento

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Fattori da esaminare per il progetto di cambiamento

- Le caratteristiche e la tipologia del cambiamento
- I professionisti sanitari coinvolti
- Gli stakeholders (pazienti e cittadini)
- I contesti: organizzativo/sociale ed economico/politico

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

Pianificare un processo di cambiamento (II)

- Identificare ostacoli e fattori facilitanti
- Selezionare gli interventi più appropriati e costruire la strategia multifattoriale di implementazione
- Definire il piano di monitoraggio

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati