

LA VALUTAZIONE DELLA COMPETENCE PROFESSIONALE

**Definire gli standard e misurare conoscenze, skills e attitudini
dei professionisti sanitari**

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nello sviluppo delle risorse umane, con particolare riferimento alla valutazione della competence professionale

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere l'impatto della competence professionale sulla qualità dell'assistenza sanitaria
- Conoscere determinanti e dimensioni della competence professionale
- Definire gli standard di competence professionale
- Acquisire gli strumenti per valutare la competence professionale
- Introdurre la valutazione della competence professionale nel processo di staff management

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14 - Accreditemento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità

CURRICULA

Health Professional Education core curriculum, rilasciato per la partecipazione ai corsi FC01, FC02, FC03

QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche: sviluppo di un progetto di valutazione della competence professionale
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo	
FC03	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 600,00 esente IVA	

PROGRAMMA DEL CORSO

Aspetti generali

- Requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie: strutturali, tecnologici, organizzativi, professionali
 - Determinanti della competence professionale: conoscenze, skills, attitudini
 - Impatto della competence professionale su indicatori di qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza
-

Dimensioni della competence professionale

- Cognitiva
 - Tecnica
 - Integrazione delle conoscenze
 - Adattamento al contesto
 - Relazionale
 - Etico, morale, psico-affettiva
 - Attitudini mentali (*habits of mind*)
-

Standard di competence professionale

- Criteri di definizione degli standard di competence professionale
 - Gli standard di competence professionale in Italia: ruolo delle istituzioni e criticità
 - Le esperienze internazionali
-

Valutare la competence professionale

- Overview degli strumenti per valutare le determinanti della competence professionale
 - La piramide di Miller
 - Le curve di apprendimento
 - Strumenti per valutare le conoscenze: questionari a scelta multipla, risposte brevi, *objective structured clinical examination* (OSCE)
 - Strumenti per valutare le skills: osservazione diretta, audit clinico, *direct-observed procedural skills* (DOPS), simulazione, *portfolio*, revisione di casi, mini-CEX
 - Strumenti per valutare le attitudini: report del supervisore, opinioni strutturate di altri professionisti (*multi-source feedback*), osservazione diretta, videotape, qualità percepita dagli utenti
-

Competence professionale e staff management

- Dalla competence professionale alle performance dell'organizzazione sanitaria
 - Mappare la competence professionale in uno staff clinico: il dossier formativo individuale e di équipe
 - Identificare le criticità
 - Avviare il processo di miglioramento: formazione e training
 - I sistemi di *pay-for-performance*: opportunità e criticità
-

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/fc03