

# LA VALUTAZIONE DELLA COMPETENCE PROFESSIONALE

**Definire gli standard e misurare conoscenze, skills e attitudini  
dei professionisti sanitari**

## DESTINATARI

Professionisti coinvolti nello sviluppo delle risorse umane, con particolare riferimento alla valutazione della competence professionale

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere l'impatto della competence professionale sulla qualità dell'assistenza sanitaria
- Conoscere determinanti e dimensioni della competence professionale
- Definire gli standard di competence professionale
- Acquisire gli strumenti per valutare la competence professionale
- Introdurre la valutazione della competence professionale nel processo di staff management

## OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14 - Accreditemento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità

## CURRICULA

**Health Professional Education core curriculum**, rilasciato per la partecipazione ai corsi FC01, FC02, FC03

## QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche: sviluppo di un progetto di valutazione della competence professionale
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo	
FC03	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 600,00 esente IVA	

# PROGRAMMA DEL CORSO

## Aspetti generali

- Requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie: strutturali, tecnologici, organizzativi, professionali
  - Determinanti della competence professionale: conoscenze, skills, attitudini
  - Impatto della competence professionale su indicatori di qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza
- 

## Dimensioni della competence professionale

- Cognitiva
  - Tecnica
  - Integrazione delle conoscenze
  - Adattamento al contesto
  - Relazionale
  - Etico, morale, psico-affettiva
  - Attitudini mentali (*habits of mind*)
- 

## Standard di competence professionale

- Criteri di definizione degli standard di competence professionale
  - Gli standard di competence professionale in Italia: ruolo delle istituzioni e criticità
  - Le esperienze internazionali
- 

## Valutare la competence professionale

- Overview degli strumenti per valutare le determinanti della competence professionale
  - La piramide di Miller
  - Le curve di apprendimento
  - Strumenti per valutare le conoscenze: questionari a scelta multipla, risposte brevi, *objective structured clinical examination* (OSCE)
  - Strumenti per valutare le skills: osservazione diretta, audit clinico, *direct-observed procedural skills* (DOPS), simulazione, *portfolio*, revisione di casi, mini-CEX
  - Strumenti per valutare le attitudini: report del supervisore, opinioni strutturate di altri professionisti (*multi-source feedback*), osservazione diretta, videotape, qualità percepita dagli utenti
- 

## Competence professionale e staff management

- Dalla competence professionale alle performance dell'organizzazione sanitaria
  - Mappare la competence professionale in uno staff clinico: il dossier formativo individuale e di équipe
  - Identificare le criticità
  - Avviare il processo di miglioramento: formazione e training
  - I sistemi di *pay-for-performance*: opportunità e criticità
- 

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/fc03](http://www.gimbeducation.it/fc03)**