

# LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ

L'approccio *lean thinking* per migliorare le performance delle organizzazioni sanitarie

## DESTINATARI

Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Definire una strategia sostenibile per la gestione delle *operations* in sanità
- Applicare principi e strumenti del *lean thinking* per ridurre gli sprechi e massimizzare il *value*
- Apprendere metodi e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Conoscere le strategie per implementare, monitorare e mantenere un piano di miglioramento efficace

## OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Caterina Bianciardi, IRCCS Policlinico S. Orsola Malpighi

## SEDE, DATE, ORARI

**Sede:** Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 Bologna

**Date:** 14-15 novembre 2024

**Orari:** 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	HM10	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 700,00 esente IVA

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 1 | 14 novembre 2024

### 9.00 - 11.00 | Aspetti generali

- Le variabilità dei processi
- Descrivere e misurare i processi per poterli migliorare
- La gestione delle *operations* in sanità: perché e come farlo
- *Lean thinking* in sanità: la necessità di analizzare e migliorare i processi organizzativi

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 13.30 | *Lean and Operations Management (I)*

- *Lean* come strategia per ridurre gli sprechi e massimizzare il *value*
- I cinque principi *lean*:
  - o definizione del valore
  - o mappatura del flusso del valore
  - o eliminazione degli sprechi e snellimento dei processi
  - o adozione della logica *pull*
  - o miglioramento continuo
- *Value stream mapping*: mappare i processi per migliorare le performance

### 13.30 - 14.30 | Pausa

### 14.30 - 15.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- *Lean lab*, sessione 1: simulazione di un processo ospedaliero con raccolta di indicatori di performance

### 15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Project management in sanità: la metodologia A3 Report
- *Value stream mapping*: mappare il processo simulato
- Costruzione della parte sinistra dell'A3 Report (analisi del contesto)

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

# PROGRAMMA DEL CORSO

**GIORNO 2 | 15 novembre 2024**

**9.00 - 11.00 | *Lean and Operations Management (II)***

- Principali strumenti operativi di miglioramento:
  - o la tecnica delle 5S
  - o la *root cause analysis* (RCA)
  - o il *visual management*
- Strumenti di analisi dei problemi

**11.00 - 11.30 | Pausa**

**11.30 - 13.30 | Strumenti di analisi dei problemi**

- Tecniche e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Indicatori e valutazione della performance
- Definizione degli standard (*standard operating procedure*)
- Carte di controllo per il monitoraggio delle performance
- Il *lean thinking* come approccio "sistemico" e la gestione del cambiamento
- Strategie top-down e bottom-up: punti di forza e di debolezza
- Casi di studio nazionali e internazionali

**13.30 - 14.30 | Pausa**

**14.30 - 15.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- *Lean lab*, sessione 2: simulazione di un processo ospedaliero con raccolta di indicatori di performance e confronto tra round 1 e round 2

**15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- Conclusione del progetto di miglioramento e presentazione in gruppi dell'A3 Report

**17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento**

- Prova pratica e discussione dei risultati

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/](http://www.gimbeducation.it/)**