

LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ

L'approccio *lean thinking* per migliorare le performance delle organizzazioni sanitarie

DESTINATARI

Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

OBIETTIVI DEL CORSO

- Definire una strategia sostenibile per la gestione delle *operations* in sanità
- Applicare principi e strumenti del *lean thinking* per ridurre gli sprechi e massimizzare il *value*
- Apprendere metodi e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Conoscere le strategie per implementare, monitorare e mantenere un piano di miglioramento efficace

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

11 - Management Sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Jacopo Guercini, IRCCS AOU San Martino - IST

SEDE

Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 Bologna

QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche basate su scenari clinico-assistenziali-organizzativi
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	HM10	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

GIORNO 1 |

9.00 - 11.00 | Aspetti generali

- Le variabilità delle pratiche professionali e organizzative
- Descrivere e misurare i processi per poterli migliorare
- La gestione delle operations in sanità: perché e come farlo
- *Lean thinking* in sanità: la necessità di analizzare e migliorare i processi organizzativi

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | *Lean and Operations Management (I)*

- *Lean* come strategia per ridurre gli sprechi e massimizzare il value
- *Value stream mapping*: mappare i processi per migliorare le performance
- I cinque principi lean:
 - o definizione del valore
 - o mappatura del flusso del valore
 - o eliminazione degli sprechi e snellimento dei processi
 - o adozione della logica *pull*
 - o miglioramento continuo

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Lean lab, sessione 1: simulazione di un processo ospedaliero con raccolta di indicatori di performance

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- *Value stream mapping*: mappare il processo simulato
- Costruzione della parte sinistra dell'A3 Report (analisi del contesto)

17.30- 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

GIORNO 2 |

9.00 - 11.00 | *Lean and Operations Management (II)*

- Principali strumenti operativi di miglioramento:
 - o la tecnica delle 5S
 - o la *root cause analysis* (RCA)
 - o il metodo Kanban
 - o il *visual management*
- Project management in sanità: la metodologia A3 Report
- Strumenti di analisi dei problemi

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Strumenti di analisi dei problemi

- Tecniche e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Indicatori e valutazione della performance
- Definizione degli standard (*standard operating procedure*)
- Carte di controllo per il monitoraggio delle performance
- Il *lean thinking* come approccio "sistemico" e la gestione del cambiamento
- Strategie top-down e bottom-up: punti di forza e di debolezza
- Casi di studio nazionali e internazionali

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Lean lab, sessione 2: simulazione di un processo ospedaliero con raccolta di indicatori di performance e confronto tra round 1 e round 2

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Conclusione del progetto di miglioramento e presentazione in gruppi dell'A3 Report

17.30- 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/hm10