

# LEAN MANAGEMENT IN SANITÀ

L'approccio *lean thinking* per migliorare le performance delle organizzazioni sanitarie

## **DESTINATARI**

Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

## **OBIETTIVI DEL CORSO**

- Definire una strategia sostenibile per la gestione delle *operations* in sanità
- Applicare principi e strumenti del *lean thinking* per ridurre gli sprechi e massimizzare il *value*
- Apprendere metodi e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Conoscere le strategie per implementare, monitorare e mantenere un piano di miglioramento efficace

## **OBIETTIVO ECM DI PROCESSO**

11 - Management Sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Jacopo Guercini, IRCCS AOU San Martino - IST

## **SEDE**

Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 Bologna

## **QUESTO CORSO...**

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti, in quanto riservato a 25 professionisti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche basate su scenari clinico-assistenziali-organizzativi
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale
- Può essere realizzato nella sede di qualunque organizzazione sanitaria

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	HM10	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 1 |

### 9.00 - 11.00 | Aspetti generali

- Le variabilità delle pratiche professionali e organizzative
- Descrivere e misurare i processi per poterli migliorare
- La gestione delle operations in sanità: perché e come farlo
- *Lean thinking* in sanità: la necessità di analizzare e migliorare i processi organizzativi

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 13.30 | *Lean and Operations Management (I)*

- *Lean* come strategia per ridurre gli sprechi e massimizzare il value
- *Value stream mapping*: mappare i processi per migliorare le performance
- I cinque principi lean:
  - definizione del valore
  - mappatura del flusso del valore
  - eliminazione degli sprechi e snellimento dei processi
  - adozione della logica *pull*
  - miglioramento continuo

### 13.30 - 14.30 | Pausa

### 14.30 - 15.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Lean lab, sessione 1: simulazione di un processo ospedaliero con raccolta di indicatori di performance

### 15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- *Value stream mapping*: mappare il processo simulato
- Costruzione della parte sinistra dell'A3 Report (analisi del contesto)

### 17.30- 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 2 |

### 9.00 - 11.00 | ***Lean and Operations Management (II)***

- Principali strumenti operativi di miglioramento:
  - la tecnica delle 5S
  - la *root cause analysis* (RCA)
  - il metodo Kanban
  - il *visual management*
- Project management in sanità: la metodologia A3 Report
- Strumenti di analisi dei problemi

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 13.30 | **Strumenti di analisi dei problemi**

- Tecniche e strumenti per la riorganizzazione dei processi
- Indicatori e valutazione della performance
- Definizione degli standard (*standard operating procedure*)
- Carte di controllo per il monitoraggio delle performance
- Il *lean thinking* come approccio "sistematico" e la gestione del cambiamento
- Strategie top-down e bottom-up: punti di forza e di debolezza
- Casi di studio nazionali e internazionali

### 13.30 - 14.30 | Pausa

### 14.30 - 15.30 | **Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- Lean lab, sessione 2: simulazione di un processo ospedaliero con raccolta di indicatori di performance e confronto tra round 1 e round 2

### 15.30 - 17.30 | **Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- Conclusione del progetto di miglioramento e presentazione in gruppi dell'A3 Report

### 17.30- 18.00 | **Valutazione dell'apprendimento**

- Prova pratica e discussione dei risultati

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/hm10](http://www.gimbeducation.it/hm10)**