

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE

# **Standard Generali di Qualità per l'Assistenza Ospedaliera**

Secondo il Patto per la Salute 2014-2016

Bologna, settembre 2015 – febbraio 2016



MANAGEMENT &  
POLICY MAKING

Il Patto per la Salute 2014-2016, ai fini della riorganizzazione della rete ospedaliera, ha adottato il "Regolamento sugli standard qualitativi, tecnologici, strutturali e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera". Nel definire gli standard generali di qualità, il regolamento dispone che "è necessario promuovere e attivare standard organizzativi secondo il modello di Clinical Governance, per dare attuazione al cambiamento complessivo del sistema sanitario e fornire strumenti per lo sviluppo delle capacità organizzative necessarie a erogare un servizio di assistenza di qualità, sostenibile, responsabile (accountability), centrato sui bisogni della persona".

In particolare, gli standard organizzativi per tutti i presidi ospedalieri di base, di I e II livello sono costituiti dalla documentata e formalizzata presenza di sistemi o attività di gestione del rischio clinico, evidence-based medicine, percorsi assistenziali, health technology assessment, valutazione e miglioramento continuo delle attività cliniche (audit clinico, misurazione della performance clinica, degli esiti e della qualità percepita), documentazione sanitaria, comunicazione, informazione e partecipazione del cittadino/paziente, formazione continua del personale.

Per tutte le Aziende sanitarie chiamate a definire e attuare gli standard generali di qualità dei presidi ospedalieri, la Fondazione GIMBE ha progettato un corso di formazione manageriale finalizzato ad acquisire metodi, strumenti e modelli organizzativi per "promuovere e introdurre tutti gli standard di qualità", secondo l'approccio di sistema alla Clinical Governance che predispone la loro estensione e integrazione nell'ambito delle cure primarie.

## **DESTINATARI**

---

Direttori di Dipartimento, Direttori di Struttura Complessa, Direzione Sanitaria, Direzione Medica Ospedaliera, Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo

## **OBIETTIVO GENERALE**

---

Acquisire metodi, strumenti e modelli organizzativi per definire e attuare gli standard generali di qualità dei presidi ospedalieri, secondo le disposizioni del Patto per la Salute 2014-2016

## **OBIETTIVI DEL CORSO**

---

- Predisporre le innovazioni organizzative per favorire l'attuazione della clinical governance
- Utilizzare gli strumenti di consenso formale per definire le priorità clinico-assistenziali
- Conoscere opportunità e limiti delle evidenze scientifiche nell'assistenza sanitaria
- Utilizzare gli strumenti della clinical governance secondo un approccio di sistema
- Misurare e rendicontare le performance in maniera multidimensionale: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento dei pazienti, efficienza, produttività, value for money
- Promuovere e mantenere il cambiamento professionale e organizzativo
- Valorizzare il capitale umano e riorganizzare gli staff in relazione alla competenza professionale

## **OBIETTIVO NAZIONALE ECM**

---

5- Principi procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie  
(obiettivo formativo di sistema)

## CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE

# Standard Generali di Qualità per l'Assistenza Ospedaliera Secondo il Patto per la Salute 2014-2016

### Setting up health organizations | 24 settembre 2015

Predisporre le innovazioni organizzative per favorire l'attuazione della clinical governance

- La clinical governance nel SSN: riferimenti normativi, obiettivi, metodi, strumenti
- Linee di indirizzo per attuare la clinical governance nelle aziende sanitarie
- Metodi e strumenti per definire le priorità clinico-assistenziali-organizzative
- Integrare nei processi di governo aziendale la cascata obiettivi-progetti-indicatori

### Evidence-based decision-making | 25 settembre 2015

Integrare le evidenze scientifiche nelle decisioni professionali e manageriali

- Generazione delle evidenze: criticità e possibili soluzioni nella produzione della ricerca
- Sintesi delle evidenze: gli standard per la produzione di revisioni sistematiche e linee guida
- Trasferimento delle evidenze alla pratica professionale e all'assistenza sanitaria
- Metodi, strumenti e strategie per gestire le evidenze scientifiche (*knowledge management*)

### Care pathways | 15 ottobre 2015

Produrre, implementare e monitorare percorsi assistenziali condivisi

- Le basi scientifiche del percorso assistenziale: ricerca, valutazione critica e selezione di linee guida
- Analisi del contesto locale, adattamento delle linee guida e costruzione del percorso
- Sviluppo del piano di implementazione multifattoriale in relazione a ostacoli e fattori facilitanti
- Metodi e strumenti per monitorare l'impatto dei percorsi assistenziali

### Risk management | 16 ottobre 2015

Migliorare la sicurezza dei pazienti attraverso gli strumenti di gestione del rischio

- Mappatura dei rischi di un'organizzazione sanitaria
- Metodi e strumenti di gestione del rischio
- Gestione della crisi e comunicazione degli eventi sentinella
- Sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

### Health Technology Assessment | 12 novembre 2015

Utilizzare HTA reports e partecipare alle reti dell'Agenas per governare le innovazioni tecnologiche

- Le reti internazionali di HTA: INAHTA, EUNetHTA, EuroScan International Network, HTAi
- Metodi e strumenti per ricercare e valutare degli HTA reports
- HTA nel SSN: attività dell'Agenas e iniziative regionali
- Sviluppo di un modello aziendale di HTA

## **Consumers and patients involvement | 13 novembre 2015**

### **Coinvolgere cittadini e pazienti nel processo di cura e nella valutazione dell'assistenza sanitaria**

- Il cittadino nel SSN: da fruitore passivo a protagonista attivo
- Coinvolgimento di cittadini e pazienti: metodi, livelli e outcome
- Gli interventi di coinvolgimento di cittadini e pazienti: classificazione e prove di efficacia
- Il processo decisionale condiviso e gli ausili decisionali per i pazienti (*patient decision aids*)

## **Accountability & performance management | 28 gennaio 2016**

### **Misurare e rendicontare le performance sanitarie, integrando dati clinici e gestionali**

- Obiettivi e livelli di valutazione delle performance in sanità
- Programmi nazionali e regionali: adempimento LEA, PNE, valutazione dei SSR (MeS)
- Set multidimensionale di indicatori di performance: costruzione, validazione e implementazione
- Sistemi internazionali di valutazione delle performance e banche dati di indicatori
- Reporting delle performance: benchmarking e livelli di confidenzialità

## **Change management | 29 gennaio 2016**

### **Promuovere e mantenere il cambiamento professionale e organizzativo**

- Il trasferimento delle conoscenze alle pratiche professionali e all'organizzazione sanitaria
- Teorie e approcci per implementare e sostenere il cambiamento professionale e organizzativo
- Analisi di ostacoli e fattori facilitanti il cambiamento professionale e organizzativo
- Sviluppo, attuazione e verifica di un piano di cambiamento efficace e persistente

## **Continuing Medical Education & Continuous Professional Development | 18 febbraio 2016**

### **Integrare formazione continua e sviluppo professionale per valorizzare il capitale umano**

- Livelli di valutazione e strumenti per misurare l'impatto della formazione continua
- Costruire il dossier formativo: obiettivi tecnico-professionali, di processo e di sistema
- Lo sviluppo professionale continuo per migliorare competenze individuale e performance aziendali
- Progettazione di un piano formativo aziendale coerente con gli obiettivi di governo clinico

## **Staff management | 19 febbraio 2016**

### **Riorganizzare i team clinico-assistenziali in relazione alla competenza professionale**

- Determinanti e dimensioni della competenza professionale
- Metodi e strumenti per definire gli standard di competenza professionale
- Strumenti per valutare la competenza professionale in termini di conoscenze, skills e attitudini
- Mappare le competenze degli staff al fine di riorganizzare i team
- Valutare l'impatto della competenza professionale sulla qualità dell'assistenza

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

---

**Nino Cartabellotta.** Presidente Fondazione GIMBE, Bologna

## FACULTY

---

**Nino Cartabellotta.** Presidente Fondazione GIMBE, Bologna

**Carlo Descovich.** Docente GIMBE Senior, Azienda USL Bologna

**Marcello Montomoli.** Azienda USL 7 Siena

**Daniela Mosci.** AOU di Bologna - Policlinico S. Orsola - Malpighi

**Paola Mosconi.** Istituto Ricerche Farmacologiche Mario Negri

**Maurizia Rolli.** Docente GIMBE Senior, Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna

**Omero Triossi.** Docente GIMBE Senior, Azienda USL della Romagna

## DATE E ORARI

---

- Il corso è organizzato in 5 moduli residenziali con i seguenti orari:
  - Giorno 1 (giovedì): dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
  - Giorno 2 (venerdì): dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
- Calendario: 24-25 settembre 2015, 15-16 ottobre 2015, 12-13 novembre 2015, 28-29 gennaio 2016, 18-19 febbraio 2016

## METODOLOGIE DIDATTICHE

---

- Lezioni magistrali, presentazione e discussione di problemi in grande gruppo, dimostrazioni tecniche, esecuzione diretta di attività pratiche o tecniche, lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi con presentazione delle conclusioni in plenaria
- La valutazione dell'apprendimento viene effettuata con prove pratiche

## ATTESTAZIONI

---

- Il corso, accreditato in 2 eventi ECM, conferisce 92 crediti a tutte le professioni sanitarie
  - 50 crediti ECM per il 2015
  - 42 crediti ECM per il 2016
- Per ciascun evento ECM l'acquisizione dei crediti è subordinata alla frequenza del corso per l'intera durata, al superamento delle prove di apprendimento e alla compilazione del questionario di qualità percepita

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

---

- La quota di partecipazione di € 4.000,00 include: iscrizione al corso, materiali didattici, coffee break, cena sociale a fine corso
- Per informazioni e iscrizioni: [www.standard-ospedalieri.it](http://www.standard-ospedalieri.it)

## SEDE

---

Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - Bologna

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione GIMBE – Via Amendola, 2 – 40121 Bologna  
Tel 051 5883920 – Fax 051 3372195 – [info@gimbe.org](mailto:info@gimbe.org)