

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE

Standard Generali di Qualità per l'Assistenza Ospedaliera

Secondo il Patto per la Salute 2014-2016

Bologna, settembre 2015 – febbraio 2016



MANAGEMENT &
POLICY MAKING

Il Patto per la Salute 2014-2016, ai fini della riorganizzazione della rete ospedaliera, ha adottato il “Regolamento sugli standard qualitativi, tecnologici, strutturali e quantitativi relativi all’assistenza ospedaliera”. Nel definire gli standard generali di qualità, il regolamento dispone che “è necessario promuovere e attivare standard organizzativi secondo il modello di Clinical Governance, per dare attuazione al cambiamento complessivo del sistema sanitario e fornire strumenti per lo sviluppo delle capacità organizzative necessarie a erogare un servizio di assistenza di qualità, sostenibile, responsabile (accountability), centrato sui bisogni della persona”.

In particolare, gli standard organizzativi per tutti i presidi ospedalieri di base, di I e II livello sono costituiti dalla documentata e formalizzata presenza di sistemi o attività di gestione del rischio clinico, evidence-based medicine, percorsi assistenziali, health technology assessment, valutazione e miglioramento continuo delle attività cliniche (audit clinico, misurazione della performance clinica, degli esiti e della qualità percepita), documentazione sanitaria, comunicazione, informazione e partecipazione del cittadino/paziente, formazione continua del personale.

Per tutte le Aziende sanitarie chiamate a definire e attuare gli standard generali di qualità dei presidi ospedalieri, la Fondazione GIMBE ha progettato un corso di formazione manageriale finalizzato ad acquisire metodi, strumenti e modelli organizzativi per “promuovere e introdurre tutti gli standard di qualità”, secondo l’approccio di sistema alla Clinical Governance che predispone la loro estensione e integrazione nell’ambito delle cure primarie.

DESTINATARI

Direttori di Dipartimento, Direttori di Struttura Complessa, Direzione Sanitaria, Direzione Medica Ospedaliera, Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo

OBIETTIVO GENERALE

Acquisire metodi, strumenti e modelli organizzativi per definire e attuare gli standard generali di qualità dei presidi ospedalieri, secondo le disposizioni del Patto per la Salute 2014-2016

OBIETTIVI DEL CORSO

- Predisporre le innovazioni organizzative per favorire l’attuazione della clinical governance
- Utilizzare gli strumenti di consenso formale per definire le priorità clinico-assistenziali
- Conoscere opportunità e limiti delle evidenze scientifiche nell’assistenza sanitaria
- Utilizzare gli strumenti della clinical governance secondo un approccio di sistema
- Misurare e rendicontare le performance in maniera multidimensionale: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento dei pazienti, efficienza, produttività, value for money
- Promuovere e mantenere il cambiamento professionale e organizzativo
- Valorizzare il capitale umano e riorganizzare gli staff in relazione alla competence professionale

OBIETTIVO NAZIONALE ECM

5- Principi procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie (obiettivo formativo di sistema)

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE

Standard Generali di Qualità per l'Assistenza Ospedaliera Secondo il Patto per la Salute 2014-2016

Setting up health organizations | 24 settembre 2015

Predisporre le innovazioni organizzative per favorire l'attuazione della clinical governance

- La clinical governance nel SSN: riferimenti normativi, obiettivi, metodi, strumenti
- Linee di indirizzo per attuare la clinical governance nelle aziende sanitarie
- Metodi e strumenti per definire le priorità clinico-assistenziali-organizzative
- Integrare nei processi di governo aziendale la cascata obiettivi-progetti-indicatori

Evidence-based decision-making | 25 settembre 2015

Integrare le evidenze scientifiche nelle decisioni professionali e manageriali

- Generazione delle evidenze: criticità e possibili soluzioni nella produzione della ricerca
- Sintesi delle evidenze: gli standard per la produzione di revisioni sistematiche e linee guida
- Trasferimento delle evidenze alla pratica professionale e all'assistenza sanitaria
- Metodi, strumenti e strategie per gestire le evidenze scientifiche (*knowledge management*)

Care pathways | 15 ottobre 2015

Produrre, implementare e monitorare percorsi assistenziali condivisi

- Le basi scientifiche del percorso assistenziale: ricerca, valutazione critica e selezione di linee guida
- Analisi del contesto locale, adattamento delle linee guida e costruzione del percorso
- Sviluppo del piano di implementazione multifattoriale in relazione a ostacoli e fattori facilitanti
- Metodi e strumenti per monitorare l'impatto dei percorsi assistenziali

Risk management | 16 ottobre 2015

Migliorare la sicurezza dei pazienti attraverso gli strumenti di gestione del rischio

- Mappatura dei rischi di un'organizzazione sanitaria
- Metodi e strumenti di gestione del rischio
- Gestione della crisi e comunicazione degli eventi sentinella
- Sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

Health Technology Assessment | 12 novembre 2015

Utilizzare HTA reports e partecipare alle reti dell'Agenas per governare le innovazioni tecnologiche

- Le reti internazionali di HTA: INAHTA, EUNetHTA, EuroScan International Network, HTAi
- Metodi e strumenti per ricercare e valutare degli HTA reports
- HTA nel SSN: attività dell'Agenas e iniziative regionali
- Sviluppo di un modello aziendale di HTA

Consumers and patients involvement | 13 novembre 2015

Coinvolgere cittadini e pazienti nel processo di cura e nella valutazione dell’assistenza sanitaria

- Il cittadino nel SSN: da fruitore passivo a protagonista attivo
- Cionvolgimento di cittadini e pazienti: metodi, livelli e outcome
- Gli interventi di coinvolgimento di cittadini e pazienti: classificazione e prove di efficacia
- Il processo decisionale condiviso e gli ausili decisionali per i pazienti (*patient decision aids*)

Accountability & performance management | 28 gennaio 2016

Misurare e rendicontare le performance sanitarie, integrando dati clinici e gestionali

- Obiettivi e livelli di valutazione delle performance in sanità
- Programmi nazionali e regionali: adempimento LEA, PNE, valutazione dei SSR (MeS)
- Set multidimensionale di indicatori di performance: costruzione, validazione e implementazione
- Sistemi internazionali di valutazione delle performance e banche dati di indicatori
- Reporting delle performance: benchmarking e livelli di confidenzialità

Change management | 29 gennaio 2016

Promuovere e mantenere il cambiamento professionale e organizzativo

- Il trasferimento delle conoscenze alle pratiche professionali e all’organizzazione sanitaria
- Teorie e approcci per implementare e sostenere il cambiamento professionale e organizzativo
- Analisi di ostacoli e fattori facilitanti il cambiamento professionale e organizzativo
- Sviluppo, attuazione e verifica di un piano di cambiamento efficace e persistente

Continuing Medical Education & Continuous Professional Development | 18 febbraio 2016

Integrare formazione continua e sviluppo professionale per valorizzare il capitale umano

- Livelli di valutazione e strumenti per misurare l’impatto della formazione continua
- Costruire il dossier formativo: obiettivi tecnico-professionali, di processo e di sistema
- Lo sviluppo professionale continuo per migliorare competence individuale e performance aziendali
- Progettazione di un piano formativo aziendale coerente con gli obiettivi di governo clinico

Staff management | 19 febbraio 2016

Riorganizzare i team clinico-assistenziali in relazione alla competence professionale

- Determinanti e dimensioni della competence professionale
- Metodi e strumenti per definire gli standard di competence professionale
- Strumenti per valutare la competence professionale in termini di conoscenze, skills e attitudini
- Mappare le competence degli staff al fine di riorganizzare i team
- Valutare l’impatto della competence professionale sulla qualità dell’assistenza

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nino Cartabellotta. Presidente Fondazione GIMBE, Bologna

FACULTY

Nino Cartabellotta. Presidente Fondazione GIMBE, Bologna

Carlo Descovich. Docente GIMBE Senior, Azienda USL Bologna

Marcello Montomoli. Azienda USL 7 Siena

Daniela Mosci. AOU di Bologna - Policlinico S. Orsola - Malpighi

Paola Mosconi. Istituto Ricerche Farmacologiche Mario Negri

Maurizia Rolli. Docente GIMBE Senior, Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna

Omero Triossi. Docente GIMBE Senior, Azienda USL della Romagna

DATE E ORARI

- Il corso è organizzato in 5 moduli residenziali con i seguenti orari:
 - Giorno 1 (giovedì): dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
 - Giorno 2 (venerdì): dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
- Calendario: 24-25 settembre 2015, 15-16 ottobre 2015, 12-13 novembre 2015, 28-29 gennaio 2016, 18-19 febbraio 2016

METODOLOGIE DIDATTICHE

- Lezioni magistrali, presentazione e discussione di problemi in grande gruppo, dimostrazioni tecniche, esecuzione diretta di attività pratiche o tecniche, lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi con presentazione delle conclusioni in plenaria
- La valutazione dell'apprendimento viene effettuata con prove pratiche

ATTESTAZIONI

- Il corso, accreditato in 2 eventi ECM, conferisce 92 crediti a tutte le professioni sanitarie
 - 50 crediti ECM per il 2015
 - 42 crediti ECM per il 2016
- Per ciascun evento ECM l'acquisizione dei crediti è subordinata alla frequenza del corso per l'intera durata, al superamento delle prove di apprendimento e alla compilazione del questionario di qualità percepita

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- La quota di partecipazione di € 4.000,00 include: iscrizione al corso, materiali didattici, coffee break, cena sociale a fine corso
- Per informazioni e iscrizioni: www.standard-ospedalieri.it

SEDE

Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - Bologna

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione GIMBE – Via Amendola, 2 – 40121 Bologna

Tel 051 5883920 – Fax 051 3372195 – info@gimbe.org