

MISURARE L'APPROPRIATEZZA

Guida al più ambito indicatore di performance

DESTINATARI

Tutti i professionisti coinvolti nella pianificazione, organizzazione, erogazione e valutazione di servizi e prestazioni sanitarie

OBIETTIVI DEL WORKSHOP

- Conoscere la situazione finanziaria della sanità pubblica in Italia
- Riconoscere l'importanza della riduzione degli sprechi per contribuire alla sostenibilità del SSN
- Conoscere gli indicatori per una valutazione multidimensionale delle performance
- Acquisire un linguaggio comune sulle varie articolazioni del termine appropriatezza
- Identificare categorie e oggetti dell'appropriatezza
- Apprendere metodi per definire i criteri di appropriatezza
- Conoscere gli strumenti per monitorare l'appropriatezza
- Identificare gli ostacoli che impediscono di valorizzare il ruolo dell'appropriatezza

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

4 - Appropriately prestazioni sanitarie nei LEA.
Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia.

SEDI E DATE

Roma, 13 maggio 2016

Hotel Royal Santina, Via Marsala 22

Milano, 21 ottobre 2016

Doria Grand Hotel, Viale Andrea Doria 22

ORARIO DELLE LEZIONI

09.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00



| Cod | Durata | Crediti ECM | Costo |
|------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| W01 | 1 giorno | 7 per tutte le professioni | € 169,00 esente IVA |

Aspetti generali

- Il futuro della sanità pubblica tra tagli e definanziamento
- Tassonomia degli sprechi in sanità e ruolo dell'inappropriatezza
- La riduzione degli sprechi per contribuire alla sostenibilità del SSN: sovra-utilizzo e sotto-utilizzo di prestazioni sanitarie e inadeguato coordinamento dell'assistenza
- Disinvestire e riallocare: le indicazioni del Patto per la Salute e il framework GIMBE
- La valutazione multidimensionale delle performance: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento di cittadini e pazienti, efficienza, produttività

Appropriatezza: un linguaggio comune

- Appropriatezza professionale vs appropriatezza organizzativa
- Appropriatezza generica vs appropriatezza specifica
- Appropriatezza per il paziente individuale vs appropriatezza dell'assistenza sanitaria

Appropriatezza: dalla teoria alla pratica

- Categorie e oggetti dell'appropriatezza
 - Interventi sanitari: preventivi, diagnostici, terapeutici, assistenziali, riabilitativi, palliativi
 - Timing: tempestività, continuità terapeutica
 - Setting assistenziale: degenza ordinaria, day care, cure primarie
 - Risorse umane
- Metodi e fonti per definire i criteri di appropriatezza
 - Evidenze scientifiche: linee guida, percorsi assistenziali, protocolli
 - Metodi di consenso formale: RAND, Delphi
 - *Low-value lists: Choosing Wisely, Slow Medicine*
 - Normative nazionali: livelli essenziali di assistenza
 - Normative regionali: requisiti di accreditamento, direttive specifiche
 - Benchmarking
- Monitorare l'appropriatezza
 - Fonti: cartelle cliniche, database clinici, sistemi informativi aziendali
 - Strumenti: audit clinico, controlli analitici, PRUO, *disease staging*
- Criticità e ostacoli per valorizzare l'appropriatezza a livello di
 - Valutazione delle performance e finanziamento di servizi e prestazioni sanitarie
 - Pratica professionale
 - Percezione di cittadini e pazienti