

GESTIONE DEI CONFLITTI IN SANITÀ

Modelli teorici e applicazioni pratiche

DESTINATARI

Professionisti sanitari, staff delle Direzioni Aziendali, facilitatori di rischio clinico, animatori di formazione

OBIETTIVI DEL WORKSHOP

- Conoscere i diversi tipi di conflitto in ambito sanitario
- Conoscere i principali modelli di approccio alla gestione del conflitto
- Identificare applicazioni pratiche dei modelli di gestione del conflitto in ambito sanitario

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marcello Montomoli, Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est

SEDE, DATA

5 luglio 2022

Corso online - FAD Sincrona

ORARIO DELLE LEZIONI

09.00 - 13.15 e 14.00 - 17.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	W25	1 giorno	9 per tutte le professioni	€ 189,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL WORKSHOP

9.00 - 11.00 | Il conflitto in sanità: "fisiologia e fisiopatologia"

- Inquadramento generale del conflitto nelle organizzazioni e nei sistemi
- Principali tipologie e cause dei conflitti in ambito sanitario:
 - o Conflitti intra-professionali e interprofessionali
 - o Conflitti intra-dipartimentali, interdipartimentali e interaziendali
 - o Conflitti sindacali
 - o Conflitti manageriali e amministrativi
 - o Conflitti interpersonali

11.00 - 11.15 | Pausa

11.15 - 13.15 | Modelli di *conflict management*

- Letteratura scientifica e *best practice*
- Modelli di *conflict management* applicabili all'ambito sanitario

13.15 - 14.00 | Pausa

14.00 - 15.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Conflitti interpersonali: modelli di gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro e nei team

15.30 - 16.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Modelli di risposta organizzativa ai conflitti

16.00 - 17.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Quiz e discussione dei risultati

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/W25