

# CHANGE MANAGEMENT IN SANITÀ

Gestire la motivazione e guidare il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie

## DESTINATARI

Professionisti sanitari, Coordinatori, Dirigenti sanitari ed amministrativi, Direttori di distretto, Direttori di presidio, Direttori sanitari e Direttori generali

## OBIETTIVI DEL WORKSHOP

- Conoscere le strategie per favorire il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie
- Conoscere le fasi e le tipologie del cambiamento
- Acquisire gli strumenti per valutare e superare la resistenza al cambiamento
- Acquisire metodi e strumenti per gestire il cambiamento ed aumentare la motivazione nella propria organizzazione

## OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Claudio Beltramello - Medico chirurgo, consulente e formatore di qualità e organizzazione

## SEDE, DATA

Sede: Corso online - FAD Sincrona

Data: 16 maggio 2024

## ORARIO DELLE LEZIONI

09.00 - 13.15 e 14.00 - 16.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	W26	1giorno	9 per tutte le professioni	€ 249,00 esente IVA

# PROGRAMMA DEL WORKSHOP

## 9.00 - 10.00 | Il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie

- Il cambiamento come presupposto indispensabile per migliorare la qualità organizzativa e professionale dei servizi sanitari
- Resistenza al cambiamento
- Dinamiche e determinanti del cambiamento
- Identificazione e accettazione dei problemi come prerequisito al cambiamento

## 10.00 - 11.00 | Le fasi del processo di cambiamento

- Opportunità di strutturare in fasi il processo di cambiamento
- Modelli per "leggere" e pianificare le fasi del cambiamento: Lewin, Kotter, A.D.K.A.R., Everett

## 11.00 - 11.15 | Pausa

## 11.15 - 12.30 | Tipologie di cambiamento

- Cambiamento individuale vs cambiamento del team
- Cambiamento dolce (*nudge*) vs cambiamento dirompente (*breakthrough*)
- Cambiamento continuo vs cambiamento intermittente

## 12.30 - 13.15 | Change management e implementation science

- Che cosa è l'*implementation science*
- Correlazioni tra *change management* e *implementation science*

## 13.15 - 14.00 | Pausa

## 14.00 - 15.15 | Relazioni tra cambiamento, motivazione, consapevolezza, soddisfazione

- La motivazione intrinseca ed estrinseca alla base del cambiamento
- Che cosa è la motivazione e come si genera: studi e modelli
- Relazioni tra consapevolezza e motivazione: modelli di dinamiche a spirale
- Leve motivazionali e soddisfazione nell'ambito sanitario

## 15.15 - 16.00 | Guidare il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie

- Il ruolo della *leadership*
- Analisi di: organizzazione, contesto, dinamiche del team
- Condividere problemi, obiettivi, valori
- Definire strategie, strumenti e tempi del cambiamento
- Gestire la componente razionale
- Gestire la componente emozionale
- Coinvolgere e dare feedback
- Misurare e consolidare il cambiamento

## 16.00 | Valutazione dell'apprendimento tramite quiz

Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/](http://www.gimbeducation.it/)