

La sottoscritta Caterina Bianciardi, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione al pubblico concorso, sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità.

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Bianciardi Caterina
Luogo e data di nascita	Siena, 23/04/1988
Indirizzo	Via B. Buozzi n. 247, Monteroni d'Arbia, Siena
Codice Fiscale	BNCCRN88D63I726A
Recapiti	Cell. +39 380 2934948 E-mail: bianciardicaterina@gmail.com
Nazionalità	italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	16 Dicembre 2018 - Attuale
• Nome del datore di lavoro	ASL Torino 3
Tipo di impiego	Dirigente Ingegnere a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Dirigente del settore Sistemi Informativi
• Date (da – a)	15 Luglio 2016 – 15 Dicembre 2018
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Tipo di impiego	Contratto da dipendente (Cat. D) a tempo indeterminato
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Lean Healthcare Manager</u> Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri. Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento. <i>Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.</i>
• Date (da – a)	1 Febbraio 2015 – 14 Luglio 2016
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Tipo di impiego	Contratto da dipendente a tempo determinato
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Lean Healthcare Manager</u> Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri. Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento. <i>Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.</i>
• Date (da – a)	1 Febbraio 2014 – 31 Gennaio 2015
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Tipo di impiego	Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa
• Principali mansioni e responsabilità	<u>Lean Healthcare Manager</u>

	<p>Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.</p> <p>Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <p style="margin-left: 20px;">Tipo di impiego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2 Febbraio 2013 – 31 Gennaio 2014</p> <p>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</p> <p>Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa</p> <p><u>Lean Healthcare Manager</u></p> <p>Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.</p> <p>Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.</p> <p>Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.</p>
<p>ESPERIENZA LAVORATIVA</p> <p>Altri incarichi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <p>• Nome del datore di lavoro</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2018 – Dicembre 2018</p> <p>Roche SpA</p> <p><u>Consulente e Docente Lean Healthcare</u></p> <p>Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici</p> <p>Maggio 2017 – Settembre 2017</p> <p>Delphi International</p> <p><u>Consulente e Relatore Lean Healthcare</u></p> <p>Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici</p> <p>Ottobre 2014 – Attuale</p> <p>Università degli studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione</p> <p><u>Coordinatore scientifico Master in Lean Healthcare Management</u> (II Livello, 63 CFU)</p> <p>Responsabile e docente del modulo “Lean Six Sigma” (11 CFU), responsabile del tirocinio (12 CFU), docente dei moduli di “Lean Management” (14 CFU) e “Lean Startegy” (11 CFU).</p> <p>Ottobre 2015 – Febbraio 2016</p> <p>Gesan S.p.a.</p> <p>Consulenza</p> <p><u>Consulente Lean presso l’Ospedale Cardarelli di Napoli</u></p> <p>Progetto finalizzato all’ottimizzazione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso.</p> <p>Dicembre 2012 – 1 Febbraio 2013</p> <p>KPMG</p> <p>Consulenza Manageriale</p> <p><u>Internship Area IRM (Information Risk Management)</u></p> <p>Gestione della sicurezza informatica</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2012 – Dicembre 2012</p> <p>ASL 10 Firenze <u>Internship Area Lean Healthcare Management</u> Applicazione dei principi lean in ambito sanitario. Sviluppo di modelli di schedulazione delle sedute operatorie.</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Titolo • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Data • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Date (da – a) • Nome di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Maggio 2014 – Dicembre 2018 CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze).</p> <p><u>Laboratorio di Logistica del Paziente:</u> Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione del flusso dei pazienti.</p> <p>Luglio 2017 EXPRIT S.r.l. Interal Auditor secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed. 2015</p> <p>Gennaio 2016 – 2017 - 2018 Lean Institute Spain <u>Lean Study Tour - Barcellona</u></p> <p>Marzo 2014 – Marzo 2016 Scuola Superiore Sant’Anna, Pisa <u>Master in Management e Sanità</u> Master II Livello, 80 CFU.</p> <p>Luglio 2015 – Agosto 2015 University of California, San Francisco <u>Lean Boot Camp UCSF Health</u></p> <p>Settembre 2015 CERISMAS (Centro di ricerche e studi in Management Sanitario) <u>Study tour for Belgium Healthcare System</u></p> <p>Settembre 2013 – Gennaio 2014 Bonfiglioli Consulting <u>Certificazione Green Belt (Lean Six Sigma)</u></p> <p>Settembre 2013 Università degli studi di Firenze <u>Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A).</u></p> <p>2010-2012 Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea magistrale. <u>Laurea magistrale in ingegneria gestionale con la votazione di 110 e lode su 110</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Titolo tesi 	Modelli di Operations Management nella gestione ospedaliera: Programmazione Chirurgica per l'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze
	<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2007 - 2010
• Nome di istituto di istruzione		Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea triennale.
• Qualifica conseguita		<u>Laurea triennale in ingegneria gestionale con la votazione di 106 su 110</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • Titolo tesi 	Studio delle problematiche sociali attraverso la teoria dei giochi
	<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2002 – 2007
• Qualifica conseguita		<u>Diploma di maturità scientifica con la votazione di 86 su 100</u>
PUBBLICAZIONI		
2018		<i>Barnabè F., Giorgino M., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2018). “Management simulations for Lean healthcare: exploiting the potentials of role-playing”. Journal of Health Organization and Management (JHOM). Vol. 32 Issue: 2, pp.298-320</i>
2017		<i>Bianciardi C., Guercini J., Martini G., Tassi R. (2018), “Lean thinking per l’ottimizzazione del percorso stroke dell’Azienda ospedaliero-universitaria senese”. Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.</i>
2017		<i>Agnetis A., Bianciardi C., Iasparra N. (2018), “Gestione dei flussi di pazienti in un reparto di ematologia: progetto e validazione”. Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.</i>
2017		<i>Bianciardi et al. (2017) “Lean Healthcare nella logistica del farmaco – Dalla produzione alla somministrazione”. Edra S.p.A.</i>
2017		<i>Bugnoli et al. (2017). “Infermieristica e Lean Thinking: metodologie e strumenti per una moderna assistenza”. FrancoAngeli Editore.</i>
2017		<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Marchi F. (2017), “Lean Healthcare: il caso dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipsoa, Milano</i>
2017		<i>Guercini J., Bianciardi C. (2017), “Lean Six Sigma. Nuove sfide per una sanità sostenibile ”, in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipsoa, Milano</i>
2017		<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., (2017), “Lean Thinking presso l’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017		<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., Moi S., (2017), “La tecnica SMED per ottimizzare le operations in sala operatoria e migliorare il benessere organizzativo”, in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017		<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., (2017), “Il percorso Stroke dell’AOU Senese”, in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017		<i>Barnabè F., Bianciardi C., Giorgino M., Guercini J., Mezzatesta V. (2017). “Engaging professionals with serious games: The Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital”. Development and Learning in Organizations: An International Journal.</i>
2016		<i>J. Guercini, V. Mezzatesta, A. Chiari, C. Bianciardi, L. Bellandi, S. Moi, P. Biandolino (2016). “Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”. Mecosan</i>

2016	M. Crema, C. Verbano, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta (2016). “ <i>Organizational solutions to improve timeliness and effectiveness of the stroke care</i> ”. Safety in Health, BioMed Central.
2016	Centini G., Guercini J., Bianciardi C. “ <i>Il Lean Healthcare Management al servizio dell'innovazione organizzativa: la strategia Lean presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</i> ” in “L’assistenza domiciliare integrata in Oncoematologia”, Public Health and Health Policy, Anno IV, N. 2 - 2016.
2016	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., “ <i>Lean-novazione del percorso Stroke</i> ”, Tecnica Ospedaliera, Ottobre 2016. Milano.
2016	F. Barnabè, M. C. Giorgino, J. Guercini e C. Bianciardi (2016). “ <i>Performance enhancement and continuous improvement in Healthcare: how Lean Six Sigma «hits the target»</i> ”. International Journal of Business and Social Science.
2016	Bianciardi C., Guercini J., Mezzatesta V. (2016), “Strategia Lean nell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, Tecnica Ospedaliera, Marzo 2016
2016	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (2016), “Lean Healthcare: il caso dell’AOU Senese. Storia di una strategia vincente”, FrancoAngeli Editore, Milano.
2016	H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: <i>An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes</i> . 2016. EURAM Conference
2015	H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: <i>An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes</i> . Conferenza del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell’Informazione 2015, IV edizione.
2015	Bacci A., Bianciardi C., Nardiello A. (2015), “ <i>Il Lean Management in sanità: il modello lean a intensità di cura</i> ”, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
2015	Guercini J., Bianciardi C. (2015), “ <i>Lean Healthcare: il caso dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</i> ”, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
2014	Bianciardi C., Bracci L., Burroni L., Guercini J. (2014), “ <i>Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo</i> ”, Esculapio Editore, Bologna.
2014	Barnabe` F., Bianciardi C., Guercini J. (2014) , “ <i>Il Lean Six Sigma affronta la sfida del settore sanitario</i> ” , Ipsoa, Amministrazione e Finanza, n.11/2014.
2014	Guercini J., Bianciardi C., Bracci L., Lenzi D., Biancalani A., Tarditi G., (2014) “ <i>Lean Thinking in sanità: strumenti, tecniche e case studies presso l’AOU Senese – Volume 2</i> ”.
2014	Guercini J., Bianciardi C. “ <i>Lean Healthcare: Kaizen Event all’interno del laboratorio di Microbiologia e Virologia dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</i> ”. CUOA Space.
2014	Guercini J., Bracci L., Bianciardi C., Caliani F., Moressa M. (2014) “ <i>CORSO Lean Jolly tecnica 5S: concetti, principi e case studies presso l’AOU Senese – Volume Jolly</i> ”.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno 	<p>Università degli Studi Di Siena</p> <p>Docente responsabile del modulo: <i>Lean Six Sigma</i> (11 CFU) Docente nel modulo: <i>Lean Management</i> (14 CFU) Docente nel modulo: <i>Lean Strategy</i> (11 CFU) Responsabile del tirocinio (12 CFU) Coordinatore scientifico del percorso formativo Febbraio 2015 – Attuale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) e Durata 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa</p> <p>Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa 22 Febbraio 2018</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa</p> <p>Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa 15 Novembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>CERISMAS</p> <p>Docente al corso “Soluzioni lean per la gestione delle operations” 16 - 18 Novembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>AReS Puglia</p> <p>Docente al corso: “Sanità Lean: salute di valore” Giugno – Novembre 2017 (36 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>AO Papardo, Messina</p> <p>Docente al corso: “Lean Thinking in Sanità” Giugno – Novembre 2017 (36 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Azienda Usl Centro</p> <p>L'approccio Lean nella revisione dei processi relativi alla donazione di organi e tessuti Docente Gennaio 2016 – Aprile 2016 (26 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Università Degli Studi di Firenze,</p> <p>Master “La multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e tecnologiche” (Master II Livello, 60 CFU)</p> <p>Docente del modulo: <i>Lean Management</i> Aprile 2015 – Giugno 2015 (16 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</p> <p>Docente del corso: <i>Lean Thinking e Coordinamento</i> Marzo 2015 (24 ore)</p>

• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda USL 6 Livorno Docente e tutor: <i>La sicurezza dei pazienti e la Lean Organization – GRC e lean per le transizioni sicure ed efficienti</i> Ottobre 2014 – Gennaio 2015 (8 ore)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica. Docente del corso: <i>Lean Thinking in Sanità</i> . Ottobre 2014 (14 ore, 1 CFU)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Administration, 1° Livello</i> Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Administration, 2° Livello</i> Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>1° Corso pratico di Lean Thinking in Sanità</i> Aprile 2014 – Giugno 2014 (68 ore)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica. Docente del corso: <i>I modelli organizzativi e l'organizzazione del lavoro in ambito sanitario</i> . Novembre 2013 (14 ore, 1 CFU)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente nel corso: <i>Management ed Innovazione</i> . Maggio 2013 – Giugno 2013 (12 ore)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Corso Lean 2 Livello</i> Febbraio 2014 – Attuale (8 ore/edizione, 1 edizione/mese)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Corso Lean 1 Livello</i> Febbraio 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Corso Lean Jolly, Tecnica delle 5S</i> Settembre 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Economia Responsabile di un tirocinio inerente la riduzione delle liste di attesa ambulatoriali 150 ore (a.a. 2017-2018)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno	Università degli Studi di Siena Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management

• Durata	300 ore (a.a. 2016 - 2017)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2015 - 2016)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, facoltà di Ingegneria Responsabile di un tirocinio formativo inerente la pianificazione dei percorsi in ematologia 150 ore (anno 2017)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Responsabile di 7 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2014-2015)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia e commercio Responsabile dello stage. Tesi inerente la riorganizzazione dell'area medica urgente 3 mesi (2016)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Firenze, Master in Gestione delle Risorse umane Responsabile dello stage di una tesi inerente la gestione delle segreterie nell'attività radiologica 3 mesi (2015)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Facoltà di Ingegneria Gestionale Responsabile dello stage. Tesi inerente la gestione dei flussi dei pazienti in radiologia. Tesi magistrale 6 mesi (2014)
RELATORE A CONVEgni	
Relatore (28/11/2018) Lean Thinking in Sanità: punti di forza e di debolezza, Risk Forum, Firenze	
Relatore (10/05/2018) Workshop “Sfide e opportunità della Lean in Sanità”, Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa, Pisa	
Relatore, membro della segreteria scientifica (3 -5 maggio 2018), 1° Congresso Nazionale di Lean Management in Sanità, Cagliari	
Relatore (18/12/2017) 5° Lean Day, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Siena	
Relatore (28/11/2017) Forum Risk Management “La riorganizzazione dell’area medica presso l’AOU Senese”, Firenze	
Relatore (24/11/2017) Convegno SIFO “Soluzioni organizzative per i DH Ematologici”, Roma	
Relatore (21/10/2017) PharmacOn 2017, Firenze	
Relatore (16/6/2017) II Forum Lean Healthcare <i>Healthcare tra strategia e operatività</i> , Roma.	
Moderatore e relatore (29/5/2017) HCSE, Operations Management nei processi sanitari: case studies e opportunità di miglioramento, Firenze	
Relatore (11/7/2016) Lean Thinking in Sanità, uno strumento per la sostenibilità del sistema. Siena	
Relatore (2/12/2016) “XXXVII Congresso Nazionale SIFO”, Miglioramento continuo e sostenibilità, Milano	
Relatore e organizzatore “Lean Academy”, stand AOUS. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze.	
Relatore (02/12/2016): Lean-novazione in Sanità. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze	
Relatore (29/06/2016) – Lean Summit, Barcellona	
Relatore (11/11/2016): Lean thinking in Sanità; uno strumento per la sostenibilità. Siena.	

Relatore (21, 22/10/2016): Introduzione alla metodologia lean con esempi interattivi. PharmacOn 2016, Assisi.

Relatore (27/10/2016): Ottimizzazione del percorso onco-ematologico, Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore “Premio Lean Leopolda”, Forum della Leopolda 2016

Relatore “Lean Point: Lean-novazione in Sanità”, stand Takeda. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.

Relatore (27/11/2015): Nuove idee per comunicare e celebrare i miglioramenti: il Lean Day. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.

Relatore (8/11/2015): Lean per l’integrazione ospedale – territorio. Il villaggio della salute , Firenze.

Relatore (29/10/2015): E-Health e metodo lean: il rapporto tra efficienza ed innovazione in sanità. Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore (15/10/2015): What’s going on negli Ospedali della California. Percorsi di innovazione nella gestione delle organizzazioni sanitarie. Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa.

Relatore (26/09/2015): Innovare il Sistema sanitario regionale toscano: il laboratorio Lean, Festival della Salute 2015. Viareggio (LU).

Relatore (16/05/2015): Il tempo door-to-needle e la metodica Lean. Congresso sul nuovo “Percorso Stroke” nella provincia di Siena. Siena.

Relatore (14/03/2015): La filosofia Lean nella preservazione del patrimonio ematico. Siena.

Responsabile convegno “2° Concorso Lean AOUS”, Siena 10/12/2014

Relatore (22/10/2014): Il Lean Thinking: come aumentare le performance. Terni.

Relatore (16/10/2014): Forum della Salute, la Sanità semplice. Lean e Sanità. Trani (BA).

Relatore (25/10/2014): La filosofia Lean in Toscana, Festival della Salute 2014. Viareggio (LU).

Relatore (25/10/14 – 26/10/14): Corso pratico di formazione Lean per snellire l’ospedale, Genova.

Relatore (2/12/2014) – Riorganizzare l’azienda con il Lean Thinking, Grosseto

Relatore (21/01/2014): 4° Master Management del settore Sanità, Pharma e Biomed – Business School del Sole 24 Ore. Milano.

COMPETENZE PERSONALI

LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità espressione orale

Inglese (in possesso di certificazione PET e B2)

Buona

Buona

Buona

COMPETENZE RELAZIONALI

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

COMPETENZE INFORMATICHE

Buone capacità relazionali e di lavoro in team

Buone competenze organizzative sviluppate grazie alla gestione di numerosi progetti aziendali che hanno coinvolto gruppi di lavoro multiprofessionali.

Ottima conoscenza del computer e del pacchetto Office (patente ECDL).

Buone capacità di programmazione con linguaggi come Java, C++, php, Matlab.

RICONOSCIMENTI	Premio “Market Access Award” 1° classificato categoria modello organizzativo, Roma 2017 Premio 1° classificato “Miglioramento della Qualità 2016”, Joint Commission Italian Network. Premio “Secondo Market Access Award 2016”, Roma 29/04/2016. Premio “GIMBE Award aziendale 2015”, 10^ Conferenza Nazionale GIMBE: “Aumentare il value e ridurre gli sprechi in Sanità”. Bologna, 27/03/2015. Partecipazione al progetto regionale sperimentale "Net-Visual DEA". Centro di formazione Azienda Sanitaria Firenze "Il Fuligno", 11/07/2012 - 15/11/2012, Firenze. Riconoscimento di Kaizen Event Expert. Rilasciato da CUOA (Lean Enterprise Center). 2014
INTERESSI PERSONALI	Nuoto e Associazioni di volontariato
PATENTE	Automobilistica (patente B)

COMPETENZE ULTERIORI:

ESPERIENZA NELL'IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI

- a) Supporto nell'implementazione di strumenti di Handover tra Ospedale e Territorio (AOU Senese e AV Sud Est) per la presa in carico di pazienti con dimissione complessa
- b) Supporto nell'implementazione di strumenti di Handover tra Ospedale e Centri di Riabilitazione per la presa in carico di pazienti con Gravi Cerebrolesioni Acquisite (CRT di Terranova Bracciolini)
- c) Supporto nell'implementazione di strumenti di Bed Management (Visual Hospital informatizzato) e di gestione del percorso del paziente (Piano per ogni paziente) all'interno dell'AOU Senese
- d) Supporto nell'implementazione di strumenti di monitoraggio visuale del percorso ambulatoriale (in particolare del settore cardiologico)
- e) Supporto nell'implementazione di un'agenda informatizzata all'interno del Day Hospital Ematologico dell'AOU Senese per la pianificazione delle poltrone e l'ottimizzazione del tasso di occupazione

ESPERIENZA NELLA RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI, AREA LOGISTICA E ACQUISTI

- a) Implementazione di progetti di riorganizzazione di processi amministrativi, in particolare del percorso delle delibere aziendali, richieste DURC, percorso assunzioni
- b) Implementazione di progetti riguardo la gestione e l'ottimizzazione del livello di scorte di materiali e presidi in reparti e laboratori analisi (metodo Kanban)
- c) Docente di corsi di Lean Administration

ESPERIENZA IN AMBITO OSPEDALIERO E DI RICERCA

- a) Implementazione di progetti aziendali e regionali ed in particolare:
 - a. Project Manager del progetto “Ospedale Senza Tempi di attesa” riguardo la riduzione dei tempi di attesa secondo la Delibera 1080 del 2/11/2016
 - b. Team Leader per l'AOU Senese per l'attuazione della Delibera 476 della Regione Toscana riguardo l'implementazione delle funzioni di Gestione Operativa
 - c. Referente regionale per Bando Open della Regione Toscana per l'introduzione di progetti innovativi in sanità nell'anno 2017
 - d. Referente del progetto IDEAM in collaborazione con l'Università degli Studi di Siena e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nell'anno 2017
 - e. Referente aziendale di un assegno di ricerca in collaborazione con la facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Siena
 - f. Referente per progetti di ricerca e stage universitari in collaborazione con la facoltà di economia di Siena e di Bologna, con la facoltà di medicina e chirurgia di Siena, con la facoltà di ingegneria di Siena
 - g. Docente e organizzatore di corsi aziendali ed extra aziendali
 - h. Coordinatore Scientifico del Master in Lean Healthcare Management
 - i. Autore di articoli e libri inerenti il tema del Lean Management in Sanità

- j. Implementazione di progetti strategici su processi sanitari prevalentemente presso l'AOU Senese, e presso altre strutture ospedaliere italiane (AO Papardo di Messina, AreS Puglia, Day Hospital Onco-Ematologici di diversi ospedali italiani, Ospedale Cardarelli di Napoli, AO di Terni)
- k. Sviluppo di progetti per l'allineamento tra domanda e offerta di posti letto tra Pronto Soccorso e Reparti di degenza
- l. Sviluppo di progetti riguardo al miglioramento di percorsi tempo dipendenti anche interaziendali

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Siena, 21/01/2019

Caterina Bianciardi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Caterina Bianciardi".