

La sottoscritta Caterina Bianciardi, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegate alla domanda di partecipazione al pubblico concorso, sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità.

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **Bianciardi Caterina**
Luogo e data di nascita Siena, 23/04/1988
Indirizzo Via B. Buozzi n. 247, Monteroni d'Arbia, Siena
Codice Fiscale BNCCRN88D63I726A
Recapiti Cell. +39 380 2934948 E-mail: bianciardicaterina@gmail.com
Nazionalità italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- 16 Dicembre 2018 - Attuale
ASL Torino 3
Dirigente Ingegnere a tempo indeterminato
Dirigente del settore Sistemi Informativi
- 15 Luglio 2016 – 15 Dicembre 2018
Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Contratto da dipendente (Cat. D) a tempo indeterminato
Lean Healthcare Manager
Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.
Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.
Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.
- 1 Febbraio 2015 – 14 Luglio 2016
Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Contratto da dipendente a tempo determinato
Lean Healthcare Manager
Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.
Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.
Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.
- 1 Febbraio 2014 – 31 Gennaio 2015
Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa
Lean Healthcare Manager

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

Altri incarichi

- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

2 Febbraio 2013 – 31 Gennaio 2014

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

Giugno 2018 – Dicembre 2018

Roche SpA

Consulente e Docente Lean Healthcare

Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici

Maggio 2017 – Settembre 2017

Delphi International

Consulente e Relatore Lean Healthcare

Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici

Ottobre 2014 – Attuale

Università degli studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione

Coordinatore scientifico Master in Lean Healthcare Management (II Livello, 63 CFU)

Responsabile e docente del modulo “Lean Six Sigma” (11 CFU), responsabile del tirocinio (12 CFU), docente dei moduli di “Lean Management” (14 CFU) e “Lean Startegy” (11 CFU).

Ottobre 2015 – Febbraio 2016

Gesan S.p.a.

Consulenza

Consulente Lean presso l'Ospedale Cardarelli di Napoli

Progetto finalizzato all'ottimizzazione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso.

Dicembre 2012 – 1 Febbraio 2013

KPMG

Consulenza Manageriale

Internship Area IRM (Information Risk Management)

Gestione della sicurezza informatica

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
 - Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2012 – Dicembre 2012

ASL 10 Firenze

Internship Area Lean Healthcare Management

Applicazione dei principi lean in ambito sanitario. Sviluppo di modelli di schedulazione delle sedute operatorie.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Titolo

Maggio 2014 – Dicembre 2018

CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze).

Laboratorio di Logistica del Paziente:

Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione del flusso dei pazienti.

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

Luglio 2017

EXPRIT S.r.l.

Internal Auditor secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed. 2015

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

Gennaio 2016 – 2017 - 2018

Lean Institute Spain

Lean Study Tour - Barcellona

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

- Livello

Marzo 2014 – Marzo 2016

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Master in Management e Sanità

Master II Livello, 80 CFU.

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

Luglio 2015 – Agosto 2015

University of California, San Francisco

Lean Boot Camp UCSF Health

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

Settembre 2015

CERISMAS (Centro di ricerche e studi in Management Sanitario)

Study tour for Belgium Healthcare System

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

Settembre 2013 – Gennaio 2014

Bonfiglioli Consulting

Certificazione Green Belt (Lean Six Sigma)

- Data

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

Settembre 2013

Università degli studi di Firenze

Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A).

- Date (da – a)

- Nome di istituto di istruzione

- Qualifica conseguita

2010-2012

Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea magistrale.

Laurea magistrale in ingegneria gestionale con la votazione di 110 e lode su 110

• Titolo tesi	Modelli di Operations Management nella gestione ospedaliera: Programmazione Chirurgica per l'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze
• Date (da – a)	2007 - 2010
• Nome di istituto di istruzione	Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea triennale.
• Qualifica conseguita	<u>Laurea triennale in ingegneria gestionale con la votazione di 106 su 110</u>
• Titolo tesi	Studio delle problematiche sociali attraverso la teoria dei giochi
• Date (da – a)	2002 – 2007
• Qualifica conseguita	<u>Diploma di maturità scientifica con la votazione di 86 su 100</u>

PUBBLICAZIONI

2018	<i>Barnabè F., Giorgino M., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2018). "Management simulations for Lean healthcare: exploiting the potentials of role-playing". Journal of Health Organization and Management (JHOM). Vol. 32 Issue: 2, pp.298-320</i>
2017	<i>Bianciardi C., Guercini J., Martini G., Tassi R. (2018), "Lean thinking per l'ottimizzazione del percorso stroke dell'Azienda ospedaliero-universitaria senese". Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.</i>
2017	<i>Agnelis A., Bianciardi C., Iasparra N. (2018), "Gestione dei flussi di pazienti in un reparto di ematologia: progetto e validazione". Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.</i>
2017	<i>Bianciardi et al. (2017) "Lean Healthcare nella logistica del farmaco – Dalla produzione alla somministrazione". Edra S.p.A.</i>
2017	<i>Bugnoli et al. (2017). "Infermieristica e Lean Thinking: metodologie e strumenti per una moderna assistenza". FrancoAngeli Editore.</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Marchi F. (2017), "Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipoa, Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C. (2017), "Lean Six Sigma. Nuove sfide per una sanità sostenibile ", in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipoa, Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., (2017), "Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., Moi S., (2017), "La tecnica SMED per ottimizzare le operations in sala operatoria e migliorare il benessere organizzativo", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., (2017), "Il percorso Stroke dell'AOU Senese", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017	<i>Barnabè F., Bianciardi C., Giorgino M., Guercini J., Mezzatesta V. (2017). "Engaging professionals with serious games: The Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital". Development and Learning in Organizations: An International Journal.</i>
2016	<i>J. Guercini, V. Mezzatesta, A. Chiarini, C. Bianciardi, L. Bellandi, S. Moi, P. Biandolino (2016). "Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese". Mecosan</i>

- 2016 M. Crema, C. Verbano, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta (2016). “Organizational solutions to improve timeliness and effectiveness of the stroke care”. Safety in Health, BioMed Central.
- 2016 Centini G., Guercini J., Bianciardi C. “Il Lean Healthcare Management al servizio dell’innovazione organizzativa: la strategia Lean presso l’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese” in “L’assistenza domiciliare integrata in Oncoematologia”, Public Health and Health Policy, Anno IV, N. 2 - 2016.
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., “Lean-novazione del percorso Stroke”, Tecnica Ospedaliera, Ottobre 2016. Milano.
- 2016 F. Barnabè, M. C. Giorgino, J. Guercini e C. Bianciardi (2016). “Performance enhancement and continuous improvement in Healthcare: how Lean Six Sigma «hits the target»”. International Journal of Business and Social Science.
- 2016 Bianciardi C., Guercini J., Mezzatesta V. (2016), “Strategia Lean nell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, Tecnica Ospedaliera, Marzo 2016
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (2016), “Lean Healthcare: il caso dell’AOU Senese. Storia di una strategia vincente”, FrancoAngeli Editore, Milano.
- 2016 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. 2016. EURAM Conference
- 2015 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. Conferenza del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell’Informazione 2015, IV edizione.
- 2015 Bacci A., Bianciardi C., Nardiello A. (2015), “Il Lean Management in sanità: il modello lean a intensità di cura”, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
- 2015 Guercini J., Bianciardi C. (2015), “Lean Healthcare: il caso dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
- 2014 Bianciardi C., Bracci L., Burroni L., Guercini J. (2014), “Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo”, Esculapio Editore, Bologna.
- 2014 Barnabè F., Bianciardi C., Guercini J. (2014), “Il Lean Six Sigma affronta la sfida del settore sanitario”, Ipsoa, Amministrazione e Finanza, n.11/2014.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C., Bracci L., Lenzi D., Biancalani A., Tarditi G., (2014) “Lean Thinking in sanità: strumenti, tecniche e case studies presso l’AOU Senese – Volume 2”.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C. “Lean Healthcare: Kaizen Event all’interno del laboratorio di Microbiologia e Virologia dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”. CUOA Space.
- 2014 Guercini J., Bracci L., Bianciardi C., Caliani F., Moressa M. (2014) “Corso Lean Jolly tecnica 5S: concetti, principi a case studies presso l’AOU Senese – Volume Jolly”.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno 	<p>Università degli Studi Di Siena</p> <p>Docente responsabile del modulo: <i>Lean Six Sigma</i> (11 CFU) Docente nel modulo: <i>Lean Management</i> (14 CFU) Docente nel modulo: <i>Lean Strategy</i> (11 CFU) Responsabile del tirocinio (12 CFU) Coordinatore scientifico del percorso formativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) e Durata 	<p>Febbraio 2015 – Attuale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa</p> <p>Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa 22 Febbraio 2018</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa</p> <p>Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa 15 Novembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>CERISMAS</p> <p>Docente al corso “Soluzioni lean per la gestione delle operations” 16 - 18 Novembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>AReS Puglia</p> <p>Docente al corso: “Sanità Lean: salute di valore” Giugno – Novembre 2017 (36 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>AO Papardo, Messina</p> <p>Docente al corso: “Lean Thinking in Sanità” Giugno – Novembre 2017 (36 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Azienda Usl Centro</p> <p>L’approccio Lean nella revisione dei processi relativi alla donazione di organi e tessuti Docente Gennaio 2016 – Aprile 2016 (26 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Università Degli Studi di Firenze,</p> <p>Master “La multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e tecnologiche” (Master II Livello, 60 CFU) Docente del modulo: <i>Lean Management</i> Aprile 2015 – Giugno 2015 (16 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata 	<p>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</p> <p>Docente del corso: <i>Lean Thinking e Coordinamento</i> Marzo 2015 (24 ore)</p>

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
- Date (da – a) e Durata

Azienda USL 6 Livorno

Docente e tutor: *La sicurezza dei pazienti e la Lean Organization – GRC e lean per le transizioni sicure ed efficienti*

Ottobre 2014 – Gennaio 2015 (8 ore)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.

Docente del corso: *Lean Thinking in Sanità.*

Ottobre 2014 (14 ore, 1 CFU)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del

corso: *Lean Administration, 1° Livello* Ottobre 2014 –

Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del

corso: *Lean Administration, 2° Livello* Ottobre 2014 –

Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Docente del corso: *1° Corso pratico di Lean Thinking in Sanità*

Aprile 2014 – Giugno 2014 (68 ore)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.

Docente del corso: *I modelli organizzativi e l'organizzazione del lavoro in ambito sanitario.*

Novembre 2013 (14 ore, 1 CFU)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente

nel corso: *Management ed Innovazione.* Maggio

2013 – Giugno 2013 (12 ore)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Docente del corso: *Corso Lean 2 Livello*

Febbraio 2014 – Attuale (8 ore/edizione, 1 edizione/mese)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Docente del corso: *Corso Lean 1 Livello*

Febbraio 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Docente del corso: *Corso Lean Jolly, Tecnica delle 5S*

Settembre 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno
 - Durata

- Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impegno

Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Economia

Responsabile di un tirocinio inerente la riduzione delle liste di attesa ambulatoriali 150 ore (a.a. 2017-2018)

Università degli Studi di Siena

Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management

- Durata 300 ore (a.a. 2016 - 2017)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena,
 - Tipo di impegno Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2015 - 2016)
 - Durata
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, facoltà di Ingegneria
 - Tipo di impegno Responsabile di un tirocinio formativo inerente la pianificazione dei percorsi in ematologia
 - Durata 150 ore (anno 2017)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena,
 - Tipo di impegno Responsabile di 7 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2014-2015)
 - Durata
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia e commercio
 - Tipo di impegno Responsabile dello stage. Tesi inerente la riorganizzazione dell'area medica urgente 3 mesi (2016)
 - Durata
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Firenze, Master in Gestione delle Risorse umane
 - Tipo di impegno Responsabile dello stage di una tesi inerente la gestione delle segreterie nell'attività radiologica
 - Durata 3 mesi (2015)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, Facoltà di Ingegneria Gestionale
 - Tipo di impegno Responsabile dello stage. Tesi inerente la gestione dei flussi dei pazienti in radiologia. Tesi magistrale
 - Durata 6 mesi (2014)

RELATORE A CONVEGNI

Relatore (28/11/2018) Lean Thinking in Sanità: punti di forza e di debolezza, Risk Forum, Firenze

Relatore (10/05/2018) Workshop "Sfide e opportunità della Lean in Sanità", Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Pisa

Relatore, membro della segreteria scientifica (3 -5 maggio 2018), 1° Congresso Nazionale di Lean Management in Sanità, Cagliari

Relatore (18/12/2017) 5° Lean Day, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Siena

Relatore (28/11/2017) Forum Risk Management "La riorganizzazione dell'area medica presso l'AOU Senese", Firenze

Relatore (24/11/2017) Convegno SIFO "Soluzioni organizzative per i DH Ematologici", Roma *"Casi ed esperienze a confronto: il Lean"*

Relatore (21/10/2017) PharmacOn 2017, Firenze

Relatore (16/6/2017) II Forum Lean Healthcare *Healthcare tra strategia e operatività*", Roma.

Moderatore e relatore (29/5/2017) HCSE, Operations Management nei processi sanitari: case studies e opportunità di miglioramento, Firenze

Relatore (11/7/2016) Lean Thinking in Sanità, uno strumento per la sostenibilità del sistema. Siena

Relatore (2/12/2016) "XXXVII Congresso Nazionale SIFO", Miglioramento continuo e sostenibilità, Milano

Relatore e organizzatore "Lean Academy", stand AOUS. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze.

Relatore (02/12/2016): Lean-novazione in Sanità. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze

Relatore (29/06/2016) – Lean Summit, Barcellona

Relatore (11/11/2016): Lean thinking in Sanità; uno strumento per la sostenibilità. Siena.

Relatore (21, 22/10/2016): Introduzione alla metodologia lean con esempi interattivi. PharmacOn 2016, Assisi.

Relatore (27/10/2016): Ottimizzazione del percorso onco-ematologico, Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore “Premio Lean Leopolda”, Forum della Leopolda 2016

Relatore “Lean Point: Lean-novazione in Sanità”, stand Takeda. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.

Relatore (27/11/2015): Nuove idee per comunicare e celebrare i miglioramenti: il Lean Day. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.

Relatore (8/11/2015): Lean per l’integrazione ospedale – territorio. Il villaggio della salute , Firenze.

Relatore (29/10/2015): E-Health e metodo lean: il rapporto tra efficienza ed innovazione in sanità. Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore (15/10/2015): What’s going on negli Ospedali della California. Percorsi di innovazione nella gestione delle organizzazioni sanitarie. Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa.

Relatore (26/09/2015): Innovare il Sistema sanitario regionale toscano: il laboratorio Lean, Festival della Salute 2015. Viareggio (LU).

Relatore (16/05/2015): Il tempo door-to-needle e la metodica Lean. Congresso sul nuovo “Percorso Stroke” nella provincia di Siena. Siena.

Relatore (14/03/2015): La filosofia Lean nella preservazione del patrimonio ematico. Siena.

Responsabile convegno “2° Concorso Lean AOUS”, Siena 10/12/2014

Relatore (22/10/2014): Il Lean Thinking: come aumentare le performance. Terni.

Relatore (16/10/2014): Forum della Salute, la Sanità semplice. Lean e Sanità. Trani (BA).

Relatore (25/10/2014): La filosofia Lean in Toscana, Festival della Salute 2014. Viareggio (LU).

Relatore (25/10/14 – 26/10/14): Corso pratico di formazione Lean per snellire l’ospedale, Genova.

Relatore (2/12/2014) – Riorganizzare l’azienda con il Lean Thinking, Grosseto

Relatore (21/01/2014): 4° Master Management del settore Sanità, Pharma e Biomed – Business School del Sole 24 Ore. Milano.

COMPETENZE PERSONALI

LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità espressione orale

Inglese (in possesso di certificazione PET e B2)

Buona

Buona

Buona

COMPETENZE

RELAZIONALI

Buone capacità relazionali e di lavoro in team

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone competenze organizzative sviluppate grazie alla gestione di numerosi progetti aziendali che hanno coinvolto gruppi di lavoro multiprofessionali.

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza del computer e del pacchetto Office (patente ECDL).
Buone capacità di programmazione con linguaggi come Java, C++, php, Matlab.

RICONOSCIMENTI	<p>Premio "Market Access Award" 1° classificato categoria modello organizzativo, Roma 2017</p> <p>Premio 1° classificato "Miglioramento della Qualità 2016", Joint Commission Italian Network.</p> <p>Premio "Secondo Market Access Award 2016", Roma 29/04/2016.</p> <p>Premio "GIMBE Award aziendale 2015", 10^ Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il <i>value</i> e ridurre gli sprechi in Sanità". Bologna, 27/03/2015.</p> <p>Partecipazione al progetto regionale sperimentale "Net-Visual DEA". Centro di formazione Azienda Sanitaria Firenze "Il Fuligno", 11/07/2012 - 15/11/2012, Firenze.</p> <p>Riconoscimento di Kaizen Event Expert. Rilasciato da CUOA (Lean Enterprise Center). 2014</p>
INTERESSI PERSONALI	Nuoto e Associazioni di volontariato
PATENTE	Automobilistica (patente B)

COMPETENZE ULTERIORI:

ESPERIENZA NELL'IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI

- Supporto nell'implementazione di strumenti di Handover tra Ospedale e Territorio (AOU Senese e AV Sud Est) per la presa in carico di pazienti con dimissione complessa
- Supporto nell'implementazione di strumenti di Handover tra Ospedale e Centri di Riabilitazione per la presa in carico di pazienti con Gravi Cerebrolesioni Acquisite (CRT di Terranuova Bracciolini)
- Supporto nell'implementazione di strumenti di Bed Management (Visual Hospital informatizzato) e di gestione del percorso del paziente (Piano per ogni paziente) all'interno dell'AOU Senese
- Supporto nell'implementazione di strumenti di monitoraggio visuale del percorso ambulatoriale (in particolare del settore cardiologico)
- Supporto nell'implementazione di un'agenda informatizzata all'interno del Day Hospital Ematologico dell'AOU Senese per la pianificazione delle poltrone e l'ottimizzazione del tasso di occupazione

ESPERIENZA NELLA RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI, AREA LOGISTICA E ACQUISTI

- Implementazione di progetti di riorganizzazione di processi amministrativi, in particolare del percorso delle delibere aziendali, richieste DURC, percorso assunzioni
- Implementazione di progetti riguardo la gestione e l'ottimizzazione del livello di scorte di materiali e presidi in reparti e laboratori analisi (metodo Kanban)
- Docente di corsi di Lean Administration

ESPERIENZA IN AMBITO OSPEDALIERO E DI RICERCA

- Implementazione di progetti aziendali e regionali ed in particolare:
 - Project Manager del progetto "Ospedale Senza Tempi di attesa" riguardo la riduzione dei tempi di attesa secondo la Delibera 1080 del 2/11/2016
 - Team Leader per l'AOU Senese per l'attuazione della Delibera 476 della Regione Toscana riguardo l'implementazione delle funzioni di Gestione Operativa
 - Referente regionale per Bando Open della Regione Toscana per l'introduzione di progetti innovativi in sanità nell'anno 2017
 - Referente del progetto IDEAM in collaborazione con l'Università degli Studi di Siena e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nell'anno 2017
 - Referente aziendale di un assegno di ricerca in collaborazione con la facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Siena
 - Referente per progetti di ricerca e stage universitari in collaborazione con la facoltà di economia di Siena e di Bologna, con la facoltà di medicina e chirurgia di Siena, con la facoltà di ingegneria di Siena
 - Docente e organizzatore di corsi aziendali ed extra aziendali
 - Coordinatore Scientifico del Master in Lean Healthcare Management
 - Autore di articoli e libri inerenti il tema del Lean Management in Sanità

- j. Implementazione di progetti strategici su processi sanitari prevalentemente presso l'AOU Senese, e presso altre strutture ospedaliere italiane (AO Papardo di Messina, AreS Puglia, Day Hospital Onco-Ematologici di diversi ospedali italiani, Ospedale Cardarelli di Napoli, AO di Terni)
- k. Sviluppo di progetti per l'allineamento tra domanda e offerta di posti letto tra Pronto Soccorso e Reparti di degenza
- l. Sviluppo di progetti riguardo al miglioramento di percorsi tempo dipendenti anche interaziendali

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Siena, 21/01/2019

Caterina Bianciardi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Caterina Bianciardi', written in a cursive style.