

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Nazionalità

Data di nascita

PAMELA MAZZOCATO

Italiana & Svedese

30/10/1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

2013-

Medical Management Centre (MMC), Karolinska Institutet, Stoccolma, Svezia

Università

Ricercatrice e responsabile del gruppo di ricerca Clinical Management

- Responsabile del gruppo di ricerca Clinical Management (<http://ki.se/en/lime/clinical-management>)
- Coordinatrice di numerosi progetti di ricerca che riguardano la gestione operativa, lo sviluppo e il miglioramento della qualità nelle organizzazioni sanitarie, il sistema di incentivazione o di accreditamento, e la gestione del cambiamento nel sistema sanitario.
- Supervisore di 6 progetti di tesi di dottorato

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

2011 -

Medical Management Centre (MMC), Karolinska Institutet, Stoccolma, Svezia

Università

Docente e responsabile di corsi di laurea triennale, magistrale, e master sul management e l'organizzazione delle aziende sanitarie

- 2012-15 & 2017- Docente e direttore del corso "Advanced Course in Health and Medical Care Management" nel master universitario di II livello in Health Economics, Policy and Management, Karolinska Institutet (lingua d'insegnamento inglese)
- 2012-15 & 2017- Docente e direttore del corso "Introduction to Health and Medical Care Management", nel master universitario di II livello in Health Economics, Policy and Management, Karolinska Institutet (lingua d'insegnamento inglese)
- 2011-12 Docente e direttore del corso in "organizzazione e management della sanità" nel corso di laurea in Scienze Infermieristiche, Karolinska Institutet (lingua d'insegnamento svedese)

2013-2014

Bocconi – SDA School of Management, Milano

Università

Docente e responsabile di corsi a livello master sul management sulla gestione operativa in sanità

- 2013-14 Docente del corso "Quality and Operations Management" nel International Master of healthcare management, economics and policy (MIHMEP), master universitario di II livello, Bocconi – SDA School of Management (lingua d'insegnamento inglese)
- 2014 Docente e direttore del corso "Gestione operative e qualità" nel master

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	2008-2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Dottorato di ricerca (Ph.D. in Medical science), Karolinska Institutet, Stoccolma
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
• Date (da – a)	2004-2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laura Magistrale in Amministrazione e Controllo, Università Ca' Foscari di Venezia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
• Livello nella classificazione	
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2001-2004
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laura Triennale in Economia e Gestione delle Aziende Pubbliche e Non Profit, Università Ca' Foscari di Venezia
Qualifica conseguita	
Livello nella classificazione	

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

Inglese (C2), Svedese (C2), Tedesco (A1), Portoghese (A1)

ALTRI LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime competenze comunicative, sociali e relazionali acquisite durante l'esperienza come docente, supervisore di tesi di laurea e dottorato, coordinatrice del gruppo di ricerca Clinical Management e partecipazione a numerosi convegni internazionali.

- Capacità nella gestione di un team. Ho sviluppato questa competenza come leader del gruppo di ricerca Clinical Management (<http://ki.se/en/lime/clinical-management>), presso il Karolinska Institutet. Il gruppo di ricerca è nato nel 2013 ed è cresciuto rapidamente fino a includere sei studenti di dottorato e due assistenti alla ricerca. Come responsabile del gruppo mi occupo sia della gestione dei progetti e della gestione del personale.
- Ottima capacità di mentoring acquisita grazie all'esperienza di supervisore di 18 tesi di laurea e 5 tesi di dottorato.
- Ottime capacità comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario e in occasione di progetti di sviluppo svolti in collaborazione con aziende sanitarie.
- Forte interesse al dialogo e al confronto di idee sviluppato grazie alla frequentazione di ambienti universitari multculturali.
- Ottimo spirito di adattamento sviluppato facendo esperienze all'estero (Portogallo per 6 mesi, e Svezia per 11 anni)
- Ottime capacità oratorie sviluppate attraverso l'attività di docenza e nella partecipazione a numerosi convegni internazionali (recentemente sono stata invitata come "key note speaker" al

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

"European Patients' Rights Day" presso il Parlamento Europeo a Bruxelles, "Lean Day" presso l'ospedale di Siena in Italia, e il "Quality and Patient Safety Day" al Vaasa Central Hospital in Finlandia.

- Convinta sostenitrice di una cultura di sostegno reciproco e di collaborazione sviluppata nel corso del dottorato di ricerca dove mi sono occupata del coordinamento del programma di dottorato presso il mio dipartimento.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

- Leadership: attualmente responsabile di un team di lavoro (gruppo di ricerca Clir Management, (<http://ki.se/en/lime/clinical-management>).
- Project management, in particolare Agile Project Management, acquisita nella gestione di progetti di ricerca.
- Capacità di organizzare il lavoro autonomamente, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati, sviluppata sia durante i quattro anni di scuola di dottorato, come coordinatrice di progetti di ricerca e come coordinatrice di corsi universitari.
- Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione di progetti svolti in collaborazione con aziende sanitarie e enti pubblici.
- Capacità di organizzare eventi. Come membro del Karolinska Institutet Development Council (2009-2011), un comitato consultivo del Preside di Facoltà, ho partecipato all'organizzazione di attività finalizzate a creare consapevolezza su temi importanti per lo sviluppo di un ambiente accademico di successo, facilitare il dialogo, e sviluppare piani d'azione. In questo contesto ho partecipato all'organizzazione del primo TEDx Karolinska Institutet sul tema della creatività e della conoscenza.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Firma

- Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

- Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. lgs 196/2003, che il presente curriculum sarà pubblicato nella banca dati presente nel sito <http://ecm.agenas.it> e a tal fine presto il consenso al trattamento dei dati personali contenuti

Data

Firma

ALLEGATI

