RES

GIMBE EDUCATION

# INNOVAZIONE DIGITALE PER DEFINIRE E VALUTARE LA COMPETENCE PROFESSIONALE

## Mappare, monitorare e potenziare le competence professionali e dei team multi-professionali

### DESTINATARI

Professionisti coinvolti nello sviluppo delle risorse umane, con particolare riferimento alla valutazione della competence professionale e all'integrazione degli strumenti di clinical governance per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le determinanti della competence professionale e il suo impatto sulla qualità dell'assistenza sanitaria
- Analizzare modelli e metodologie per la definizione e valutazione delle competence in ambito sanitario
- Applicare strumenti digitali e di IA per mappare, monitorare e sviluppare competenze professionali
- Progettare percorsi formativi personalizzati basati su dati e analisi predittive
- Valutare l'impatto delle competenze sulla qualità, sicurezza e sostenibilità dei servizi sanitari

### OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Sabrina Egman - IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma

### SEDE, DATE, ORARI

**Sede:** Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121- Bologna
**Date**: 16-17 dicembre 2026
**Orari**: 09.00 - 13.30 / 14.30 - 18.00

| Provider | Cod | Durata | Crediti ECM | Costo |
|---|---|---|---|---|
| **Fondazione GIMBE**<br>ID 878 | **FC03** | **2 giorni** | **24**<br>per tutte le professioni | **€ 700,00**<br>esente IVA |

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 1 | 16 dicembre 2026

### 9.00 - 10.00 | Aspetti generali

- Requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie: strutturali, tecnologici, organizzativi, professionali
- Impatto della competence professionale su indicatori di qualità, sicurezza, efficacia, appropriatezza
- La competence all'interno dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali
- Nuove metodologie di analisi e nuovi strumenti tecnologici

### 10.00 - 11.00 | Introduzione alla competence professionale

- Metodologie e strumenti di definizione della competence
- Concetto di competenza: conoscenze, abilità, attitudini
- Modelli di riferimento: framework nazionali e internazionali
- Strumenti per mappare la competence nei diversi profili professionali
- Identificazione dei gap formativi

**11.00 - 11.30 | Pausa**

### 11.30 - 12.30 | Standard di competence professionale

- Criteri di definizione degli standard di competence professionale
- Gli standard di competence professionale in Italia: ruolo delle istituzioni e criticità
- Esperienze nazionali e internazionali

### 12.30 - 13.30 | Dimensioni della competence professionale

- Cognitiva
- Tecnica
- Integrazione delle conoscenze
- Adattamento al contesto
- Relazionale
- Etico, morale, psico-affettiva
- Attitudini mentali (*habits of mind*)

**13.30 - 14.30 | Pausa**

### 14.30 - 15.00 | L'effetto Dunning Kruger: descrizione e analisi

- Aspetti epidemiologici
- Lettura e definizione nel contesto sanitario
- Strumenti a disposizione, tradizionali e innovativi
- Il supporto degli strumenti di intelligenza artificiale (IA)

### 15.00 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Progettare un programma di valutazione della competence professionale in un'azienda sanitaria (I)

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 2 | 17 dicembre 2026

### 9.00 - 10.30 | Valutare e monitorare la competence professionale
- Overview degli strumenti per valutare le determinanti della competence professionale
- La piramide di Miller
- Le curve di apprendimento
- Teorie principali di riferimento per la definizione teorica della competence
- Indicatori di performance e outcome
- Dashboard digitali e sistemi di feedback
- Piano di sviluppo delle competenze per la propria realtà organizzativa
- Questionario pre/post per autovalutazione competenze
- Software specifici: strumenti tradizionali e strumenti tecnologici innovativi

### 10.30 - 11.00 | Progettazione di percorsi formativi personalizzati
- Dalla mappatura delle competenze alla costruzione del piano formativo
- Integrazione di dati e analisi predittive
- Il supporto dell'IA nella progettazione di percorsi formativi personalizzati

**11.00 - 11.30 | Pausa**

### 11.30 - 13.00 | Strumenti di valutazione della competence professionale
- Strumenti per valutare le conoscenze: questionari a scelta multipla, risposte brevi, o*bjective structured clinical examination* (OSCE)
- Strumenti per valutare le skills: osservazione diretta, audit clinico, *direct-observed procedural skills* (DOPS), simulazione, portfolio, revisione di casi, mini-CEX
- Strumenti per valutare le attitudini: report del supervisore, opinioni strutturate di altri professionisti (*multisource feedback*), osservazione diretta, videotape, qualità percepita dagli utenti
- Strumenti tradizionali:
  *- Mini-Clinical Evaluation Exercise (Mini-CEX)*
  *- Acute Care Assessment Tool (ACAT)*
  *- Case-Based Discussions (CbD)*
  *- Patient Satisfation Questionnaire (PSQ)*
  *- Audit Assessment (AA)*

### 13.00 - 13.30 | Innovazioni digitali e intelligenza artificiale per la competence professionale
- Ruolo dell'IA nella valutazione della competence
- Il supporto dell'IA nell'integrazione degli strumenti e nella classificazione dei dati
- Simulazione di utilizzo dell'IA per analisi predittiva

**13.30 - 14.30 | Pausa**

### 14.30 - 15.30 | Competence professionale e staff management
- Dalla competence professionale alla performance dell'organizzazione sanitaria
- Mappare la competence professionale in uno staff clinico: il dossier informativo individuale e di équipe
- Definizione della competence multiprofessionale e multidisciplinare
- Identificare le criticità
- Avviare il processo di miglioramento: formazione e training
- I sistemi di *pay-for-performance*: opportunità e criticità

### 15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche
- Progettare un programma di valutazione della competence professionale in un'azienda sanitaria (II)

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento
- Prova pratica e discussione dei risultati