RES

GIMBE EDUCATION

# GESTIONE DEI CONFLITTI, DELLO STRESS E DEL TEMPO IN SANITÀ

## Acquisire metodologie e strumenti di conflict management, stress management e time management

### DESTINATARI

Professionisti sanitari impegnati nel lavoro in team, dirigenti e coordinatori di tutte le professioni sanitarie e del management aziendale, formatori e coach

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere ed applicare evidenze scientifiche e buone pratiche nell'area delle soft skills
- Conoscere modelli e strumenti da applicare nella gestione del tempo, dei conflitti e dello stress in ambito sanitario
- Migliorare le modalità di gestione del tempo, dei conflitti e dello stress
- Acquisire strumenti di self-coaching per favorire uno sviluppo continuo delle competenze

### OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marcello Montomoli, Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est

### SEDE, DATE E ORARI

**Sede**: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 - Bologna **Date**: **27-28 ottobre 2026**
**Orari**: 09.00 - 13.30 / 14.30 - 18.00

| Provider | Cod | Durata | Crediti ECM | Costo |
|---|---|---|---|---|
| **Fondazione GIMBE** ID 878 | **FC08** | **2 giorni** | **24** per tutte le professioni | **€ 700,00** esente IVA |

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 1 | 27 ottobre 2026

### 9.00 - 11.00 | Time Management: evidenze scientifiche e buone pratiche

- Time management personale
- Time management nella relazione e nell'interazione con il paziente e i familiari
- Time management nel lavoro in team

**11.00 - 11.30 | Pausa**

### 11.30 - 13.30 | Time Management: sessione pratica

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching

**13.30 - 14.30 | Pausa**

### 14.30 - 15.30 | Conflict management: evidenze scientifiche e buone pratiche (I)

- Il conflitto nelle organizzazioni sanitarie: aspetti generali
- Principali tipologie e cause dei conflitti in ambito sanitario:
  - intra-professionali e interprofessionali
  - intra-dipartimentali, interdipartimentali e interaziendali
  - sindacali
  - manageriali e amministrativi
  - interpersonali

### 15.30 - 17.00 | Conflict management: sessione pratica (I)

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching e self-coaching

### 17.00 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Elaborazione di un piano personale di self-coaching
- Discussione dei risultati

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 2 | 28 ottobre 2026

### 9.00 - 11.00 | Conflict management: evidenze scientifiche e buone pratiche (II)

- Modelli di conflict management applicabili all'ambito sanitario
- Modelli di gestione dei conflitti interpersonali nei gruppi di lavoro e nei team

**11.00 - 11.30 | Pausa**

### 11.30 - 13.30 | Conflict management: sessione pratica (II)

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching

**13.30 - 14.30 | Pausa**

### 14.30 - 15.30 | Stress management: evidenze scientifiche e buone pratiche

- Fisiopatologia dello stress
- Prevenzione primaria dello stress
- Prevenzione secondaria e terziaria dello stress

### 15.30 - 17.00 | Stress management: sessione pratica

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching

### 17.00 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Elaborazione di un piano personale di self-coaching
- Discussione dei risultati

**Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/**