RES

GIMBE EDUCATION

BED MANAGEMENT & PATIENT FLOW

Conoscere strumenti e strategie per la gestione dei posti letto e il coordinamento dei flussi di pazienti

DESTINATARI

Professionisti impegnati nell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari, *bed manager* e personale sanitario o amministrativo coinvolto nella gestione dei posti letto

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere il valore strategico del *bed management* nelle organizzazioni sanitarie e il ruolo del bed manager
- Conoscere strumenti e strategie per ridurre il fenomeno del *boarding* in pronto soccorso
- Analizzare il *patient flow* per individuare criticità e opportunità miglioramento
- Utilizzare strumenti di monitoraggio e di analisi predittiva per ottimizzare la gestione dei posti letto
- Conoscere strumenti e strategie per migliorare il coordinamento tra ospedale e territorio nella gestione del paziente in dimissione

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

11. Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nino Cartabellotta, Presidente Fondazione GIMBE

SEDE, DATE, ORARI

Sede: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 Bologna
Date: **2-3 febbraio 2027**
Orari: 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	**HM18**	**2 giorni**	**24** per tutte le professioni	**€ 700,00** esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 1 | 2 febbraio 2027

9.00 - 11.00 | Introduzione al *bed management*

- Cenni storici
- Il DM 70/2015 e la ridefinizione degli standard ospedalieri
- Il *bed management*: definizione, ruolo e obiettivi
- Il profilo del bed manager e il suo team
- Il *patient flow*: gestione efficace dall'accoglienza alla dimissione

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Il pronto soccorso

- Iperafflusso
- *Boarding*
- Strategie per ridurre i tempi e migliorare l'assistenza
- Indicatori di performance e strumenti di monitoraggio

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 16.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi e risoluzione di un caso reale di gestione del boarding di pronto soccorso in condizioni di posti letto limitati

16.30 - 17.30 | Fabbisogno informativo e dashboard per il *bed management*

- Informazioni per la gestione ad elevata performance dei posti letto
- Importanza di una dashboard *real time*
- Indicatori di performance di gestione dei posti letto

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 2 | 3 febbraio 2027

9.00 - 10.00 | Il modello *Hub & Spoke*

- Aspetti generali
- Le reti tempo-dipendenti e le reti di patologia
- Differenze tra Pronto Soccorso, DEA di I e di II livello

10.00 - 11.00 | Modelli operativi di bed management

- Dimensioni e caratteristiche della struttura ospedaliera
- Aziende mono e multi-presidio ospedaliero

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Indicatori di monitoraggio

- Indicatori di efficienza del *patient flow*
- Indicatori di *turn over*
- Indicatori di appropriatezza
- Indicatori di continuità assistenziale

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi e risoluzione di un caso reale di gestione del *boarding* di più di una struttura ospedaliera nel contesto del modello *Hub & Spoke*

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it